ПРАВИЛА ДОБРОВОЛЬНОГО КОМБИНИРОВАННОГО СТРАХОВАНИЯ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ И СОПУТСТВУЮЩИХ РИСКОВ

АО «ИНТАЧ СТРАХОВАНИЕ»



ПРАВИЛА ДОБРОВОЛЬНОГО КОМБИНИРОВАННОГО СТРАХОВАНИЯ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ И СОПУТСТВУЮЩИХ РИСКОВ

Утверждены Приказом
Генерального директора
АО «ИНТАЧ СТРАХОВАНИЕ»
№ 59–ОД-2016 от 25 февраля 2016 г.

____
М.А. Мальковская

Подлежит применению
с 15.03.2016 г.

Москва
2016 г.

8 (800) 444 44 44
В ТРУДНОЙ СИТУАЦИИ ПРОСТО ПОЗВОНИТЕ.
КРУГЛОСУТОЧНО. ЗВОНОК БЕСПЛАТНЫЙ.

ОГЛАВЛЕНИЕ

Компания АО «ИНТАЧ СТРАХОВАНИЕ» – одна из первых директ-компаний в России, предложившая рынку страхование без посредников и удаленное урегулирование убытков. С развитием бизнеса и выходом в партнерский канал АО «ИНТАЧ СТРАХОВАНИЕ» предложило клиентам возможность оформить страховые полисы в дилерских центрах и банках.

За 8 лет работы компания INTOUCH заслужила доверие тысячи клиентов и зарекомендовала себя как сильного игрока на страховом рынке. Мы стремимся сделать простыми все этапы нашего сотрудничества с клиентами. Модель прямого страхования позволяет вести все дела по телефону, передать нам всю бумажную работу и получать все объяснения на простом, понятном языке. Мы гордимся высоким уровнем обслуживания, инновационным подходом и профессионализмом в работе с клиентами.

АО «ИНТАЧ СТРАХОВАНИЕ» названо лучшей розничной страховой компанией года. (The Retail Finance, 2012).

С 2016 года компания INTOUCH является частью группы компаний «Благосостояние» (СК «Благосостояние» и СК «Wellbi»). АО «СК БЛАГОСОСТОЯНИЕ» является одной из ведущих российских страховых компаний, предлагая передовые решения для работодателей, банков и физических лиц в 63 регионах России. Клиентами и партнерами АО «СК БЛАГОСОСТОЯНИЕ» являются более 600 компаний, 30 банков-партнеров и более 3 500 000 индивидуальных клиентов.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8 (800) 444 44 44
В ТРУДНОЙ СИТУАЦИИ ПРОСТО ПОЗВОНИТЕ.
КРУГЛОСУТОЧНО. ЗВОНОК БЕСПЛАТНЫЙ.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила определяют порядок и условия заключения, исполнения и прекращения договоров страхования транспортных средств (далее – ТС), добровольного страхования гражданской ответственности владельцев ТС (далее – ДСАГО), страхования водителя и пассажиров от несчастных случаев (далее – НС), а также страхования дополнительных расходов, вызванных повреждением или поломкой ТС.

1.2. Неотъемлемой частью настоящих Правил являются приложения к настоящим Правилам в отношении конкретных видов страхования.

1.3. Положения настоящих Правил могут быть изменены, исключены или дополнены по письменному соглашению сторон при заключении или в период действия договора страхования.

1.4. В целях доведения до Страхователей, Застрахованных лиц, Выгодоприобретателей, лиц, имеющих намерение заключить договор страхования, порядка и условий заключения, исполнения и прекращения договоров страхования настоящие Правила размещены на официальном сайте Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1.5. Страхователем по договору страхования является юридическое или дееспособное физическое лицо, заключившее со Страховщиком договор страхования соответствующего вида.

1.6. Водителем, в целях настоящих Правил, является физическое лицо, имеющее действующее водительское удостоверение на право управления ТС соответствующей категории и управляющее ТС на законных основаниях.

Лицами, допущенными к управлению, являются лица, указанные Страхователем в договоре страхования в качестве водителей, допущенных к управлению.

1.7. Водители указываются в договоре страхования по заявлению Страхователя. Условиями договора страхования может быть предусмотрен допуск к управлению ТС неограниченного числа водителей. В этом случае в договоре страхования делается отметка «Водители – без ограничения (Multidrive)».

Подписывая договор страхования, Страхователь поручает Водителю представлять интересы Страхователя во взаимоотношениях со Страховщиком в связи с наступлением страхового случая, в том числе подавать заявления, ходатайства, жалобы, предоставлять ТС Страховщику на осмотр, а также совершать иные действия, связанные с наступлением страхового случая, за исключением получения страхового возмещения (если такое правомочие прямо не предусмотрено отдельной доверенностью, договором или иным документом, определяющим полномочия заявителя). Страхователь обязан ознакомить Водителя с условиями и содержанием заключенного договора страхования.

1.8. Под транспортными средствами (ТС) понимаются устройства, предназначенные для перевозки по дорогам людей, грузов или оборудования, установленного на них, в том числе автомобили (легковые, грузовые, грузопассажирские), автобусы, троллейбусы, трамваи, прицепы, полуприцепы, мотоциклы, мопеды (мотороллеры), другие самоходные (в том числе сельскохозяйственные) механизмы.

1.9. Страхователь обязан сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска), поскольку эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику, в том числе не ограничиваясь информацией об исправном техническом состоянии ТС, факте прохождения таможенного оформления, факте приобретения ТС в установленном законом Российской Федерации порядке, о легальном ввозе ТС на территорию РФ на законном основании, факте отсутствия ТС в информационных базах данных уполномочен-

ных государственных органов РФ и/или Интерпола, иных страховых компаний как ранее похищенного или находящегося в розыске, а также об отсутствии фактов восстановления ТС после признания страховой компанией конструктивно погибшим.

В случае, если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска), Страховщик вправе потребовать признания договора недействительным.

1.10. Датой платежа в рамках настоящих Правил считается:

1.10.1. При оплате страховой премии наличными деньгами – дата внесения соответствующей суммы в кассу Страховщика или дата вручения соответствующей суммы представителю Страховщика. При оплате страховой премии безналичным способом – дата списания средств с расчетного счета Страхователя;

1.10.2. При выплате страхового возмещения, возврате части страховой премии – дата выплаты из кассы Страховщика. При безналичных расчетах – дата списания с расчетного счета плательщика.

2. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ

2.1. Договором страхования является соглашение между Страховщиком и Страхователем (далее – Стороны), согласно которому Страховщик обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) возместить Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен договор (Выгодоприобретателю), причиненные вследствие этого события убытки в застрахованном имуществе, либо убытки в связи с иными имущественными интересами Страхователя (выплатить страховое возмещение) в пределах определенной договором суммы (страховой суммы).

2.2. Договор страхования может быть заключен путем составления одного документа, подписанного Сторонами (собственно Договора страхования), либо путем вручения Страховщиком Страхователю на основании его письменного или устного заявления страхового полиса (свидетельства, сертификата, квитанции), подписанного Страховщиком. В последнем случае согласие Страхователя заключить договор на предложенных Страховщиком условиях подтверждается оплатой страховой премии, а также принятием от Страховщика документов, указанных в настоящем пункте.

2.3. Договор страхования ТС, договор страхования дополнительных расходов, вызванных повреждением или поломкой ТС, могут быть заключены только в пользу лица, имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении этого ТС (собственника, арендатора, нанимателя, залогодержателя, комиссионера, которому передано имущество и т.д.). Договор страхования ТС, договор страхования дополнительных расходов, вызванных повреждением или поломкой ТС, заключенные при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного ТС, недействительны.

Заключая договор страхования на основании настоящих Правил, Страхователь, Выгодоприобретатель и Водители берут на себя обязанность принимать все доступные меры для сохранения застрахованного имущества, уменьшения возможных убытков от страхового случая и недопущения его наступления, в том числе не оставлять без присмотра ключи, брелоки, чипы, метки, карты электронной активации, а также регистрационные документы на застрахованное ТС (Паспорт транспортного средства, Свидетельство о регистрации ТС) в транспортном средстве, а также в местах, откуда они могут быть похищены путем свободного доступа к этим предметам и/или документам.

В ТРУДНОЙ СИТУАЦИИ ПРОСТО ПОЗВОНИТЕ.
КРУГЛОСУТОЧНО. ЗВОНОК БЕСПЛАТНЫЙ.
8 (800) 444 44 44

2.4. Ответственность Страховщика начинается с даты, указанной в договоре страхования в качестве начала периода страхования, при условии уплаты страховой премии или первого страхового взноса в срок, указанный в договоре страхования.
В случае, если договором страхования предусмотрено, что ТС подлежит осмотру Страховщиком, страхование, обусловленное договором страхования, распространяется на страховые случаи, происшедшие после предоставления ТС на осмотр Страховщику. Если Страхователь не предоставил ТС на осмотр Страховщику в течение семи календарных дней с даты, указанной в договоре страхования в качестве предполагаемой даты начала периода страхования, договор страхования (полис) считается незаключенным.
В соответствии со статьями 435, 438 и 940 Гражданского кодекса РФ, отправка страхового Полиса и «Правил добровольного комбинированного страхования транспортных средств и сопутствующих рисков», являющихся его неотъемлемой частью, посредством почтовой связи, на основании устного заявления Страхователя, является офертой для заключения договора страхования на указанных в Полисе и Правилах условиях, а оплата страховой премии (или первого взноса) в срок, указанный в страховом Полисе, подтверждает принятие Страхователем страхового Полиса и Правил страхования и согласие (акцепт) заключить договор на предложенных условиях.
2.5. Для заключения договора страхования Страхователь, по требованию Страховщика, представляет Страховщику следующую информацию и документы:
– фамилию, имя и отчество в соответствии с паспортом;
– паспортные данные: серию, номер, кем выдан, дату выдачи;
– адрес регистрации (постоянного места жительства);
– полное наименование (для юридического лица);
– адрес регистрации (для юридического лица);
– юридический адрес (для юридического лица);
– основной государственный регистрационный номер (ОГРН) (для юридического лица);
– идентификационный номер налогоплательщика (ИНН) (для юридического лица);
– код причины постановки на учет (КПП) (для юридического лица);
– код общероссийского классификатора предприятий и организаций (ОКПО) (для юридического лица);
– контактный номер телефона;
– адрес электронной почты;
– адрес для корреспонденции;
– информацию о том, приобретено ли ТС в кредит, является ли предметом залога;
– фамилию, имя и отчество лица, которое будет являться Выгодоприобретателем по договору страхования, или полное наименование организации (банка), являющейся Выгодоприобретателем по договору страхования (в случае, если ТС приобретено в кредит);
– данные о Водителях, которые допущены к управлению ТС: фамилии, имена и отчества Водителей, дату рождения каждого Водителя, стаж или дату выдачи первого водительского удостоверения, пол, информацию о семейном положении Водителей, информацию о том, кто будет являться основным Водителем ТС;
– данные о транспортном средстве: марку, модель, год выпуска, регистрационный знак, ВИН-номер, номер кузова, номер шасси (рамы), информацию о модели спутниковой и/или противоугонной (охранной) системы (при наличии), системе автозапуска ТС, мощность ТС, объем двигателя, тип топлива, тип кузова, количество дверей, грузоподъемность, количество пассажирских мест;
– информацию о цели использования ТС: личная, учебная езда, такси (в том числе наличие действующей лицензии на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси), перевозка опасных и легковоспламеняющихся грузов,

прокат / краткосрочная аренда, регулярные пассажирские перевозки / перевозки пассажиров по заказам, дорожные и специальные транспортные средства, экстренные и коммунальные службы, использование ТС для тестдрайва;

– информацию о территории преимущественного использования ТС;

– серию и номер документа о регистрации транспортного средства (паспорта транспортного средства, свидетельства о регистрации транспортного средства, технического паспорта, технического талона либо аналогичных документов);

– информацию о наличии/отсутствии страховых случаев за прошлый год;

– информацию о наличии/отсутствии каких-либо повреждений на страхуемом ТС, а также о том, какие это повреждения;

– информацию о текущем пробеге автомобиля;

– информацию о количестве ключей;

– информацию о дубликатах регистрационных документов (ПТС/СТС).

2.6. Для заключения договора страхования Страхователь, по требованию Страховщика, представляет Страховщику следующие предметы и документы (по согласованию со Страховщиком могут быть представлены копии документов):

– договор купли-продажи ТС;

– паспорт или иной документ, удостоверяющий личность (если Страхователем является физическое лицо);

– свидетельство о государственной регистрации юридического лица (если Страхователем является юридическое лицо);

– документ о регистрации транспортного средства, выданный органом, осуществляющим регистрацию транспортного средства (паспорт транспортного средства, свидетельство о регистрации транспортного средства, технический паспорт, технический талон либо аналогичные документы);

– ключ(и) зажигания от принимаемого на страхование транспортного средства;

– транспортное средство в чистом виде для проведения предстрахового осмотра ТС представителем Страховщика с использованием фотосъемки (включая доступ в салон транспортного средства).

2.7. Страховщик имеет право произвести копирование или фотокопирование представленных документов, а также фотосъемку предоставленных ключей от ТС и самого ТС.

2.8. Договором страхования может быть предусмотрена франшиза – часть убытков, которая не подлежит возмещению Страховщиком. Франшиза может устанавливаться в денежном эквиваленте или в процентах от страховой суммы.

Договором страхования может быть предусмотрена одна или несколько условных и/или безусловных франшиз.

Условная франшиза предусматривает, что Страховщик освобождается от возмещения убытка, если его размер не превышает размер франшизы. Однако если размер убытка превышает размер франшизы, размер страхового возмещения не уменьшается на размер франшизы;

Безусловная франшиза предусматривает уменьшение размера страхового возмещения на размер франшизы (размер страховой выплаты определяется как разница между размером убытка и размером франшизы).

2.9. Если договором страхования предусмотрена франшиза, но не указан тип франшизы (условная, безусловная), считается, что франшиза является безусловной. Договором страхования могут быть также предусмотрены иные виды франшизы. Договором страхования ТС может быть предусмотрена выплата страхового возмещения с учетом износа узлов, деталей и агрегатов, подлежащих замене в результате страхового случая, а также различные способы расчета суммы страхового возмещения при крупном ущербе и

8 (800) 444 44 44
В ТРУДНОЙ СИТУАЦИИ ПРОСТО ПОЗВОНИТЕ.
КРУГЛОСУТОЧНО. ЗВОНОК БЕСПЛАТНЫЙ.

«Угоне» ТС, в зависимости от амортизационного износа (п. 6.12 Приложения 1 к настоящим Правилам).

Если договором страхования ТС вопрос об учете износа узлов, деталей и агрегатов, подлежащих замене, не оговорен, расчет страхового возмещения определяется в зависимости от размера оплаченной страховой премии.

По договору ДСАГО страховое возмещение выплачивается с учетом износа заменяемых узлов, деталей и агрегатов.

2.10. Страховщик в любое время в период действия договора страхования (в том числе при его изменении, продлении, возобновлении и т.д.) вправе потребовать предоставления Страхователем ТС для осмотра.

2.11. В случае утери договора страхования в период его действия Страховщик (представитель Страховщика) выдает Страхователю дубликат договора страхования на основании его письменного или устного заявления.

2.12. Договор страхования прекращается в случаях:

2.12.1. Истечения срока его действия;

2.12.2. Наступления страхового случая по рискам «Угон», «Ущерб» (в случае крупного ущерба в соответствии с п. 6.8. Приложения №1 к настоящим Правилам). В этом случае договор страхования прекращается с момента наступления соответствующего страхового случая;

2.12.3. Отказа Страхователя от договора. В этом случае договор прекращает свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя;

2.12.4. По требованию Страховщика – при непредоставлении Страхователем по требованию Страховщика ТС для осмотра в сроки, указанные Страховщиком. В этом случае договор прекращает свое действие по истечении 7 календарных дней начиная с даты отправки Страховщиком уведомления о прекращении действия договора страхования в случае письменного уведомления либо с даты устного уведомления;

2.12.5. Признания решением суда договора страхования недействительным;

2.12.6. Достижения сторонами соглашения о прекращении действия договора страхования. В других случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

В случаях, указанных в п.п. 2.12.1., 2.12.2., 2.12.4. страховая премия, уплаченная Страхователем, не подлежит возврату. В случаях, указанных в п. 2.12.6., возврат страховой премии осуществляется в порядке и в размере, предусмотренными соглашением о расторжении договора страхования. В случае, указанном в п. 2.12.5., возврат страховой премии осуществляется в соответствии с решением суда о признании договора страхования недействительным. В случаях, указанных в п. 2.12.3:

– если договор страхования прекращается до начала действия страхового покрытия, страховая премия возвращается Страхователю в полном объеме,

– если договор страхования прекращается после начала действия страхового покрытия, страховая премия возвращается Страхователю пропорционально неистекшему периоду страхования за вычетом расходов Страховщика, связанных с заключением договора страхования (в размере 30% от суммы страховой премии, указанной в договоре страхования, но не менее 4 000 рублей), размера страхового возмещения, выплаченного до прекращения договора страхования. При прекращении договора страхования, по которому на момент прекращения договора страхования имеются заявленные и неурегулированные страховые случаи, возврат оставшейся части страховой премии осуществляется после окончания рассмотрения страхового случая. При этом, если Страхователь осуществляет перенос оставшихся в связи с прекращением договора денежных средств на вновь заключаемый договор страхования, такой перенос осуществляется пропорцио-

нально неистекшему периоду страхования, без вычета расходов Страховщика, связанных с заключением договора страхования.
Договор страхования ТС в отношении дополнительного оборудования (ДО) прекращается при выплате страхового возмещения в полном объеме по каждому объекту застрахованного ДО в отдельности.
Если в результате страхового случая ДО повреждено частично и выплата страхового возмещения произведена не в полном объеме, договор страхования продолжает действовать в отношении оставшейся части ДО.
2.13. Страхователю предоставляется льготный период (15 календарных дней) для оплаты страховой премии после заключения очередного договора страхования. Необходимым условием для выплаты страхового возмещения по страховому случаю, произошедшему в течение льготного периода, являются заблаговременное (до наступления страхового случая) заключение нового договора и оплата страховой премии до производства выплаты страхового возмещения.
2.14. Под территорией страхования понимается территория, на которой действует договор страхования. Если иное не предусмотрено договором страхования, территорией страхования является:
2.14.1. По договорам страхования ТС – Россия, страны СНГ, страны Европы;
2.14.2. По договорам ДСАГО – Россия;
2.14.3. По договорам страхования НС – Россия, страны СНГ, страны Европы.
2.15. По договорам страхования дополнительных расходов, вызванных повреждением или поломкой ТС, территория страхования указывается в договоре страхования.
2.16. При подписании договора страхования допускается факсимильное воспроизведение подписи представителя Страховщика и печати Страховщика с помощью средств механического или иного копирования, а также воспроизведение подписи представителя Страховщика в электронно-цифровом виде.
2.17. В случае несоответствия (противоречия) условий, содержащихся в договоре страхования (полисе), положениям настоящих Правил или приложений к ним, приоритет имеют условия договора страхования (полиса).
2.18. В случае, если в договоре страхования допущены какие-либо технические ошибки (опечатки), они не влияют на действительность договора страхования.
2.19. Заключая договор страхования на основании настоящих Правил, Страхователь подтверждает свое согласие с тем, что Страховщик имеет право осуществлять обработку персональных данных, запрашивать данные о страховой и кредитной истории Страхователя, Собственника, лиц, допущенных к управлению, а также данные о периодичности и размере различных платежей, сведения от различных государственных органов и коммерческих организаций и т.п. с целью продвижения услуг страхования, получения результатов оценочного (скорингового) вычисления индивидуальных рейтингов и оценки страхового риска, а также получения дополнительной информации, включая актуализацию и верификацию контактных данных. Страхователь несет ответственность за предоставление согласия на обработку персональных данных Выгодоприобретателей и Водителей, указанных в договоре страхования.
Под обработкой персональных и иных данных в настоящих Правилах понимается: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, а также совершение иных действий с персональными данными в статистических целях, целях проведения анализа страховых рисков, целях исполнения обязанностей Страховщика в соответствии с заключенным договором страхования. Страхователь также подтверждает согласие на информирование о других продуктах и услугах.

8 (800) 444 44 44
В ТРУДНОЙ СИТУАЦИИ ПРОСТО ПОЗВОНИТЕ.
КРУГЛОСУТОЧНО. ЗВОНОК БЕСПЛАТНЫЙ.

Страховщик имеет право передавать персональные данные, ставшие ему известными в связи с заключением и исполнением договора страхования, третьим лицам, с которыми у Страховщика заключены соответствующие соглашения, обеспечивающие надежное хранение и предотвращение незаконного разглашения (конфиденциальность) персональных данных. Страховщик обязуется обеспечивать сохранность и неразглашение персональных данных Страхователя в целях иных, нежели предусмотрены настоящей статьей. Согласие дано до момента его отзыва Страхователем путем направления письменного уведомления Страховщику.

2.20. Заключая договор страхования на основании настоящих Правил, Страхователь подтверждает, что в момент заключения договора не относится к категории ИПДЛ/ПДЛ.

– Иностранные публичные должностные лица (ИПДЛ) определяются как лица, на которых возложены (или были ранее возложены) важные государственные функции в иностранном государстве, например, главы государств или правительств, ведущие политики, высшие правительственные чиновники, должностные лица судебных органов, высшие военные чиновники, руководители государственных корпораций, высшие должностные лица политических партий, а также лица, которым доверены или были доверены важные функции международной организацией. Относятся к членам старшего руководства, т.е. директорам, заместителям директоров и членам правления или эквивалентных функций, а также лица, которые являются их супругами, близкими родственниками (родственниками по прямой восходящей и нисходящей линии (родителями и детьми, дедушкой, бабушкой и внуками), полнородными и неполнородными (имеющими общих отца или мать) братьями и сестрами, усыновителями и усыновленными) или действуют от имени указанных лиц;

– Публичные должностные лица (ПДЛ) определяются как физические лица, находящиеся или принимаемые на обслуживание и замещающие (занимающие) государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемых Президентом Российской Федерации, а также лица, которые являются их супругами, близкими родственниками (родственниками по прямой восходящей и нисходящей линии (родителями и детьми, дедушкой, бабушкой и внуками), полнородными и неполнородными (имеющими общих отца или мать) братьями и сестрами, усыновителями и усыновленными) или действуют от имени указанных лиц.

О факте принадлежности к любой из указанных категорий потенциальный Страхователь обязуется сообщить Страховщику.

2.21. В случае отзыва субъектом персональных данных своего согласия на обработку персональных данных действие договора страхования в отношении такого лица прекращается, а в случае отзыва такого согласия субъектом персональных данных, являющимся Страхователем, договор страхования прекращается полностью. При этом действие договора страхования прекращается досрочно с даты получения Страховщиком соответствующего заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных. После прекращения действия договора страхования (в том числе при его расторжении), а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных Страховщик обязуется уничтожить такие персональные данные в срок, не превышающий 100 (ста) лет с момента прекращения действия договора либо с момента получения Страховщиком заявления об отзыве согласия на обработку персо-

нальных данных.
2.22. Уступка прав требования, возникающих у Страхователя к Страховщику в связи с заключенным на основании настоящих Правил договором страхования, другому лицу без получения предварительного письменного согласия Страховщика не допускается.

3. СТРАХОВАЯ СУММА

3.1. Страховой суммой является определенная договором страхования денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется при наступлении страхового случая (страховых случаев) в порядке, предусмотренном договором страхования, выплатить страховое возмещение.
3.2. Страховая сумма по договору страхования ТС не может превышать действительной (страховой) стоимости ТС. При этом Страховщик вправе запросить информацию, подтверждающую действительную стоимость ТС на момент заключения договора страхования и урегулировать убыток в рамках установленной действительной стоимости ТС (включая случаи введения в заблуждение относительно страховой стоимости ТС при заключении договора страхования). Страховая сумма по ДСАГО и договору страхования водителя и пассажиров от НС, договору страхования дополнительных расходов, вызванных повреждением или поломкой ТС, устанавливается по соглашению Сторон.
3.3. Страховая сумма по договору страхования может быть «Агрегатная», «Неагрегатная», «По страховому случаю».
Агрегатная страховая сумма предусматривает, что страховая сумма уменьшается на размер выплаченного страхового возмещения, при этом договор страхования прекращается, если совокупное страховое возмещение достигает размера страховой суммы, а также после выплаты страхового возмещения по страхованию ТС при «Угоне» или в случае крупного ущерба застрахованного ТС.
При неагрегатной страховой сумме страховая сумма является лимитом ответственности Страховщика по каждому страховому случаю, при этом договор страхования прекращается после выплаты страхового возмещения по страхованию ТС при «Угоне» или в случае крупного ущерба застрахованного ТС.
Страховая сумма «По страховому случаю» предусматривает, что выплата страхового возмещения производится по ограниченному количеству страховых случаев в течение периода действия договора. При этом договор страхования прекращается при наступлении страховых случаев в количестве, указанном в договоре страхования.
3.4. В случае, если договором страхования не установлен метод расчета страховой суммы (из числа указанных в п. 3.3. настоящих Общих условий), считается, что страховая сумма является неагрегатной.
3.5. Договором страхования может быть предусмотрено установление страховой суммы по тому или иному риску на определенный период страхования. В этом случае размер страхового возмещения определяется исходя из страховой суммы в указанный период страхования, в котором произошел страховой случай.
3.6. В случае, если в договоре страхования дополнительных расходов, вызванных повреждением или поломкой ТС, страховая сумма установлена ниже страховой стоимости ТС, Страховщик несет ответственность в полном объеме в пределах страховой суммы, т.е. непропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости (ст. 949 ГК РФ).

4. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ

4.1. Страховая премия является платой за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в соответствии с договором страхования. В случае неоплаты страховой премии в срок, указанный в договоре страхования в качестве срока оплаты,

В ТРУДНОЙ СИТУАЦИИ ПРОСТО ПОЗВОНИТЕ.
КРУГЛОСУТОЧНО. ЗВОНОК БЕСПЛАТНЫЙ.
8 (800) 444 44 44

договор страхования считается не вступившим в силу, обязательства Страховщика по выплате страхового возмещения не возникают.

4.2. Договором страхования может быть предусмотрена возможность оплаты страховой премии в рассрочку (страховыми взносами) и/или отсрочка по уплате страховой премии. Даты отсрочки и/или рассрочки платежа указываются в договоре страхования.

4.3. Если договором страхования предусмотрена отсрочка по уплате страховой премии или оплата страховой премии в рассрочку (два и более страховых взноса), и к моменту наступления крупного ущерба или «Угона ТС» страховая премия внесена не в полном объеме, Страховщик вправе вычесть сумму неоплаченных страховых взносов (до полной годовой премии) из суммы страхового возмещения, если иное не предусмотрено договором страхования.

4.4. В случае неоплаты очередного (второго и последующего) страхового взноса в срок, указанный в договоре страхования в качестве срока оплаты, договор страхования прекращает свое действие с 00:00 часов следующего дня, указанного в договоре страхования в качестве даты оплаты соответствующего страхового взноса, или с даты, указанной в соответствующем уведомлении Страховщика. Возврат уплаченной страховой премии в таком случае не производится.

5. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

5.1. По спорам, вытекающим из договоров страхования, заключенных на основании настоящих Правил, а также страховым событиям, наступившим по данным договорам, предусматривается обязательный для сторон досудебный порядок урегулирования споров. Досудебный порядок считается соблюденным после подачи аргументированной письменной досудебной претензии Страховщику. Страховщик обязан направить письменный аргументированный ответ на досудебную претензию в течение 15 рабочих дней с момента ее получения.

5.2. В случае недостижения согласия споры, вытекающие из договора страхования, подлежат урегулированию в судебном порядке. Иск по имущественным требованиям, вытекающим из договора страхования, может быть предъявлен к Страховщику в течение срока исковой давности, установленного законодательством РФ.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1 К ПРАВИЛАМ ДОБРОВОЛЬНОГО КОМБИНИРОВАННОГО СТРАХОВАНИЯ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ И СОПУТСТВУЮЩИХ РИСКОВ

СТРАХОВАНИЕ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ (КАСКО)

В ТРУДНОЙ СИТУАЦИИ ПРОСТО ПОЗВОНИТЕ.
КРУГЛОСУТОЧНО. ЗВОНОК БЕСПЛАТНЫЙ.
8 (800) 444 44 44

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Приложение определяет порядок и условия заключения, исполнения и прекращения договоров страхования транспортных средств (КАСКО).

1.2. Положения настоящего Приложения могут быть изменены, исключены или дополнены по письменному соглашению сторон при заключении или в период действия договора страхования.

2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Объектом страхования в соответствии с настоящим Приложением являются имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском утраты или повреждения транспортного средства (далее – ТС), указанного в договоре страхования, и/или дополнительного оборудования (далее – ДО), установленного на данное ТС.

2.2. Под ДО понимается оборудование и принадлежности, не входящие в комплектацию соответствующей модели (модификации) ТС, предусмотренную заводом-изготовителем, либо оборудование и принадлежности, признанные как ДО по соглашению сторон.

3. СТРАХОВЫЕ РИСКИ, СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

3.1. Страховщик обеспечивает страховую защиту по Договору страхования на случай наступления следующих рисков:

3.1.1. «Дорожно-транспортное происшествие (ДТП)» – событие, произошедшее при управлении ТС лицом, указанным в договоре страхования в качестве лица, допущенного к управлению, а при наличии условия «Водители – без ограничения (Multidrive)» – любым водителем, управляющим ТС на законных основаниях, возникшее в процессе движения по дороге транспортного средства и с его участием, при котором погибли или ранены люди, повреждены транспортные средства, сооружения либо причинен иной материальный ущерб. Под дорогой в настоящих Правилах понимается обустроенная или приспособленная и используемая для движения транспортных средств полоса земли либо поверхность искусственного сооружения. Не является дорогой полоса земли, созданная природным ландшафтом местности и неприспособленная для движения транспортных средств (пересеченная, природная местность, леса и т.д.);

3.1.2. «Пожар, взрыв» – горение или взрыв, возникшие вследствие внешнего воздействия, за исключением случаев, возникших вследствие взаимодействия внешнего предмета с нагретыми деталями ТС;

3.1.3. «Стихийное бедствие» – повреждение ТС в результате града, наводнения, землетрясения, бури, вихря, урагана и других опасных природных явлений;

3.1.4. «Повреждение отскочившим или упавшим предметом» – внешнее воздействие на ТС постороннего предмета, отскочившего от другого ТС либо упавшего на застрахованное ТС, в том числе снега, льда, попадание на него камней или иных предметов, вылетевших из-под колес других ТС, за исключением образования точечных повреждений лакокрасочного покрытия без повреждения детали (сколов);

3.1.5. «Противоправные действия» – повреждение ТС в результате противоправных действий третьих лиц, включая хищение отдельных деталей, узлов, агрегатов застрахованного ТС;

3.1.6. «Действия животных» – повреждение застрахованного ТС в результате действий животных, за исключением повреждений внутренних частей (салона) ТС;

3.1.7. «Повреждение при транспортировке» – повреждение ТС в результате его буксировки (эвакуации) методом полной или частичной погрузки, включая повреждение при погрузке и разгрузке;

3.1.8. «Угон» – утрата застрахованного ТС в результате кражи, грабежа или разбоя либо в результате неправомерного завладения застрахованным ТС без цели хищения.

3.2. Совокупность рисков, указанных в п.п. 3.1.1.–3.1.7. настоящего Приложения, в договоре страхования может именоваться как «Ущерб», а совокупность рисков, указанных в п.п. 3.1.1.–3.1.8. настоящего Приложения – как «Автокаско».

3.3. Договором страхования может быть предусмотрено, что страхование осуществляется как от всех рисков в совокупности, так и от рисков по отдельности в любой их комбинации.

3.4. Договором страхования может быть предусмотрено условие «Я не виноват». При наличии данного условия Страховщик обеспечивает страховую защиту от застрахованных рисков из числа указанных в п. 3.1. настоящего Приложения только в случае, если вред застрахованному ТС причинен не по вине Страхователя (Водителя). При этом, при наступлении страхового случая по риску «ДТП», в соответствии с порядком, установленным действующим законодательством, должно быть установлено лицо, по вине которого был причинен вред застрахованному ТС.

4. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА

4.1. В период действия договора страхования Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан уведомлять Страховщика об обстоятельствах, влекущих изменение степени риска (устно, в течение одного дня с момента, когда Страхователь (Выгодоприобретатель) узнал или должен был узнать о таких изменениях):

4.1.1. Отчуждение ТС, передача ТС в залог и/или обременение его другими способами;

4.1.2. Замена номерных агрегатов (кузова, двигателя и т.д.) или изменение номеров агрегатов без замены самих агрегатов;

4.1.3. Установка/демонтаж дополнительного оборудования, отключение, поломка электронных систем;

4.1.4. Передача права на управление ТС другому лицу (в том числе выдача доверенности на управление ТС, внесение лица в качестве допущенного к управлению в другие договоры страхования, заключенные в отношении застрахованного ТС) – если условиями страхования не предусмотрено право управления ТС неограниченным числом водителей (multidrive), сдача ТС в аренду, в прокат и т.д.;

4.1.5. Изменение целей использования ТС (указанных Страхователем при заключении Договора страхования в соответствии с п. 2.5. Общих положений настоящих Правил);

4.1.6. Утрата ключей от замков ТС и/или регистрационных документов на ТС;

4.1.7. Возникновение неисправности средств противодействия угону (хищению) ТС, систем автоматического запуска двигателя, систем дистанционного открытия дверей и/или установка на ТС или снятие с ТС указанных средств и/или систем;

4.1.8. Прекращение абонентского обслуживания установленного на застрахованном ТС средства (системы, комплекса) поиска ТС или возникновение неисправности в указанном средстве;

4.1.9. Невыполнение обязательства по установке противоугонной (охранной, поисковой, в том числе спутниковой) системы (сигнализации) в течение 30 календарных дней начиная с даты, указанной в договоре страхования в качестве начала периода страхования, если Страхователь при заключении договора выразил намерение установить такую систему и данная система указана в договоре страхования.

Если Страхователь при заключении договора выразил намерение установить противоугонную (охранную, поисковую, в том числе спутниковую) систему (сигнализацию) и данная система указана в договоре страхования, страховое покрытие по риску «Угон», без установки на застрахованное ТС противоугонной (охранной, поисковой, в том чис-

В ТРУДНОЙ СИТУАЦИИ ПРОСТО ПОЗВОНИТЕ.
КРУГЛОСУТОЧНО. ЗВОНОК БЕСПЛАТНЫЙ.
8 (800) 444 44 44

ле спутниковой) системы (сигнализации), указанной в договоре, действует в течение 30 календарных дней начиная с даты, указанной в договоре страхования в качестве начала периода страхования.
4.1.10. Другие изменения, оказывающие влияние на страховой риск, в том числе изменение обстоятельств и сведений, сообщенных Страховщику при заключении договора страхования.
4.2. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска.
4.3. Если Страхователь возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе в соответствии с Гражданским кодексом РФ потребовать расторжения договора страхования и осуществить действия по расторжению договора страхования.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

5.1. При повреждении ТС Страхователь вправе заявить Страховщику о наступлении страхового случая по телефону с места происшествия. В этом случае Страхователь вправе:
5.1.1. Поручить Страховщику вызвать на место происшествия представителей органов, уполномоченных на рассмотрение обстоятельств происшествия, указанных в п. 5.2.1. настоящего Приложения, скорую медицинскую помощь, службу эвакуации ТС;
5.1.2. Получить консультацию Страховщика относительно порядка своих действий при наступлении страхового случая, а также по другим вопросам, входящим в компетенцию Страховщика;
5.1.3. При наступлении страхового случая по риску «ДТП» – потребовать направления представителя Страховщика на место страхового случая. Представителем Страховщика в этом случае может выступать сотрудник сторонней организации, с которой у Страховщика заключен соответствующий договор.
5.2. При наступлении страхового случая Страхователь обязан:
5.2.1. Незамедлительно заявить о случившемся в органы ГИБДД (при угоне – в органы МВД), МЧС (пожарный надзор) или иные уполномоченные органы.
5.2.2. Обращение в указанные органы не является обязательным в случаях:
A. незначительного повреждения деталей ТС при наступлении страхового случая по риску «ДТП» и «Противоправные действия». Незначительным повреждением при этом считается ущерб, не превышающий сумму, указанную в договоре страхования;
B. повреждения стекол, зеркал, молдингов, эмблем, антенн, приборов внешнего освещения;
C. при наступлении страхового случая по рискам «Стихийное бедствие», «Повреждение отскочившим или упавшим предметом», «Действия животных», «Повреждение при транспортировке».
5.2.3. При оформлении документов о дорожно-транспортном происшествии без участия уполномоченных на то сотрудников полиции (органы ГИБДД), произошедшем на территориях городов федерального значения (Москва, Санкт-Петербург, Московская область, Ленинградская область), размер выплаты ограничивается пределами страховой суммы, установленной Федеральным законом «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» от 25.04.2002 №40-ФЗ, и осуществляется при выполнении Страхователем (Выгодоприобретателем) обязательных условий, указанных в п.п. 5.2.3.1.-5.2.3.5. настоящего Приложения, и при наличии одновременно следующих обстоятельств:
A. В результате дорожно-транспортного происшествия вред причинен только транспортным средствам, указанным в подпункте «В» настоящего пункта;

B. Дорожно-транспортное происшествие произошло в результате взаимодействия (столкновения) двух транспортных средств (включая транспортные средства с прицепами к ним), гражданская ответственность владельцев которых застрахована в соответствии с Федеральным законом «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» от 25.04.2002 №40-ФЗ, и договоры ОСАГО обоих участников заключены не ранее 01 октября 2014 года;

C. Обстоятельства причинения вреда в связи с повреждением транспортных средств в результате дорожно-транспортного происшествия, характер и перечень видимых повреждений транспортных средств не вызывают разногласий участников дорожно-транспортного происшествия и зафиксированы в извещении о дорожно-транспортном происшествии. Бланк извещения заполнен водителями, причастными к дорожно-транспортному происшествию транспортных средств, в соответствии с правилами обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств.

5.2.3.1. В случае оформления документов о дорожно-транспортном происшествии без участия уполномоченных на то сотрудников полиции в соответствии с п. 5.2.3. настоящего Приложения бланк извещения о дорожно-транспортном происшествии, заполненный в двух экземплярах водителями, причастными к дорожно-транспортному происшествию транспортных средств, направляется Страховщику в течение пяти рабочих дней со дня дорожно-транспортного происшествия. Страхователь (Выгодоприобретатель) направляет Страховщику свой экземпляр совместно заполненного бланка извещения о дорожно-транспортном происшествии вместе с заявлением о страховой выплате.

5.2.3.2. В случае оформления документов о дорожно-транспортном происшествии без участия уполномоченных на то сотрудников полиции в соответствии с п. 5.2.3. настоящего Приложения Страхователь (Выгодоприобретатель), причастный к дорожно-транспортному происшествию, по требованию страховщика обязан предоставить указанные транспортные средства для проведения осмотра и (или) независимой технической экспертизы в течение пяти рабочих дней со дня получения такого требования в соответствии с п. 5.2.7. настоящего Приложения.

5.2.3.3. Для обеспечения возможности осмотра и (или) независимой технической экспертизы транспортных средств, участвовавших в дорожно-транспортном происшествии, в случае оформления документов о дорожно-транспортном происшествии без участия уполномоченных на то сотрудников полиции в соответствии с п. 5.2.3. настоящего Приложения Страхователь (Выгодоприобретатель) без наличия согласия в письменной форме Страховщика не должен приступать к их ремонту или утилизации до истечения 15 календарных дней (за исключением нерабочих праздничных дней) со дня дорожно-транспортного происшествия.

5.2.3.4. В случае оформления документов о дорожно-транспортном происшествии без участия уполномоченных на то сотрудников полиции в соответствии с п. 5.2.3. настоящего Приложения Страховщику должны быть представлены данные об обстоятельствах причинения вреда транспортному средству в результате дорожно-транспортного происшествия, которые зафиксированы с помощью технических средств контроля, обеспечивающих некорректируемую регистрацию информации (фото или видеосъемка транспортных средств и их повреждений на месте дорожно-транспортного происшествия, а также данные, зафиксированные с применением средств навигации, функционирующих с использованием технологий системы ГЛОНАСС или ГЛОНАСС совместно с иными глобальными спутниковыми навигационными системами).

5.2.3.5. Требования к техническим средствам контроля, составу информации о дорожно-транспортном происшествии и порядок представления информации страховщику, указанной в п. 5.2.3.4., обеспечивающие получение страховщиком некорректируемой

В ТРУДНОЙ СИТУАЦИИ ПРОСТО ПОЗВОНИТЕ.
КРУГЛОСУТОЧНО. ЗВОНОК БЕСПЛАТНЫЙ.
8 (800) 444 44 44

информации о дорожно-транспортном происшествии, устанавливаются Правительством Российской Федерации.

5.2.4. Страхователь (Выгодоприобретатель), получивший страховую выплату на основании п.п. 5.2.2. и 5.2.3. настоящего Приложения, не вправе предъявлять Страховщику дополнительные требования о возмещении вреда, причиненного его транспортному средству в результате данного дорожно-транспортного происшествия.

5.2.5. Действие пунктов 5.2.3. и 5.2.3.4. не распространяется на случаи, когда произошедшее ДТП было оформлено сотрудниками полиции (органами ГИБДД), несмотря на одновременное наличие обстоятельств, указанных в п. 5.2.3., в случае, если Страхователь, в соответствии с п. 5.1.1. настоящего Приложения, поручил Страховщику вызвать на место происшествия представителей соответствующих органов.

5.2.6. Страхователь обязан письменно заявить Страховщику о наступлении страхового случая в течение 5 календарных дней с даты наступления страхового случая, если иной срок не был согласован со Страховщиком;

5.2.7. Страхователь обязан согласовать со Страховщиком дату, время и место осмотра ТС и предъявить поврежденное ТС в течение 5 календарных дней с даты подачи заявления о выплате Страховщику для осмотра, если иной срок не был согласован со Страховщиком (но в любом случае – до начала проведения ремонтных работ).

5.3. Страхователь обязан согласовать со Страховщиком дальнейшие действия по урегулированию убытка.

5.4. При причинении ущерба застрахованному ТС Страхователь обязан передать Страховщику:

5.4.1. Письменное заявление о страховом случае по форме, установленной Страховщиком;

5.4.2. При наступлении страхового случая по риску «ДТП»:

– Документы, выданные Страхователю (Водителю) сотрудниками ГИБДД на месте ДТП, если вызов ГИБДД является обязательным в соответствии с настоящим Приложением. Для ДТП, произошедших за пределами городов Москвы, Санкт-Петербурга и их областей, Страхователь обязан также представить Страховщику постановление и протокол по делу об административном правонарушении (либо их копии). При наличии между сторонами договоренности об использовании телематического устройства и в случае расхождения сведений о дате и времени события между документами ГИБДД и данными телематического устройства, для целей урегулирования убытков принимаются некорректируемые данные о дате и времени события телематического устройства, согласованного сторонами.

– В случае, если оформление документов о ДТП осуществлялось без участия сотрудников ГИБДД – Извещение о дорожно-транспортном происшествии, предусмотренное законодательством об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств, заполненное надлежащим образом и подписанное обоими участниками ДТП (в котором зафиксировано отсутствие разногласий между участниками ДТП);

5.4.3. При наступлении страхового случая по риску «Пожар, взрыв» – постановление органа пожарного надзора с указанием причины пожара и описанием повреждений ТС;

5.4.4. При наступлении риска «Противоправные действия»:

A. Талон-уведомление об обращении в ОВД;

B. По требованию Страховщика – Постановление о возбуждении уголовного дела либо Постановление об отказе в возбуждении уголовного дела или Постановление об административном правонарушении;

C. По требованию Страховщика – Справка формы №3, выданная ОВД, с перечнем повреждений ТС;

5.4.5. По требованию Страховщика – свидетельство о регистрации ТС либо паспорт транспортного средства, а также водительское удостоверение лица, управлявшего ТС в момент происшествия, а также документ об отсутствии на ТС какого-либо ограничения на совершение регистрационных, таможенных и/или юридически значимых действий;

5.4.6. При наступлении страхового случая по риску «Повреждение при транспортировке» – акт, подписанный Страхователем и представителем организации, осуществлявшей транспортировку ТС, содержащий обстоятельства происшествия и перечень поврежденных деталей;

5.4.7. Документы, подтверждающие размер ущерба;

5.4.8. Банковские реквизиты для выплаты страхового возмещения (в случае, если выплата страхового возмещения осуществляется в денежной форме).

5.5. При угоне застрахованного ТС Страхователь обязан передать Страховщику:

5.5.1. Письменное заявление о страховом случае по форме, установленной Страховщиком;

5.5.2. Регистрационные документы на ТС (паспорт транспортного средства и свидетельство о регистрации транспортного средства, технический паспорт), а также комплект оригинальных ключей от замков ТС в количестве, оговоренном при заключении договора страхования. Если ключи от замков и/или регистрационные документы ТС приобщены к материалам уголовного дела, Страхователь обязан представить документы, подтверждающие факт такого приобщения;

5.5.3. Постановление о возбуждении уголовного дела;

5.5.4. Письмо с обязательством собственника ТС в случае обнаружения ТС после получения страховой выплаты по своему выбору:

– Вернуть Страховщику сумму, определенную дополнительным соглашением Сторон, но не более суммы полученного страхового возмещения;

– Передать Страховщику ТС, принятое от работников полиции;

5.5.5. Банковские реквизиты для выплаты страхового возмещения;

5.5.6. В случае обнаружения косвенных или прямых признаков несоответствия размера страховой суммы действительной стоимости ТС в процессе урегулирования страхового случая, Страховщик вправе запросить договор купли-продажи ТС или провести независимую экспертизу стоимости ТС. При этом, согласно действующему законодательству РФ и настоящим Правилам, при страховании имущества страховая сумма не должна превышать его действительную стоимость (страховая стоимость). Такой стоимостью считается действительная стоимость имущества в месте его нахождения в день заключения договора страхования.

5.6. При наступлении страхового случая за пределами России Страхователь обязан представить Страховщику документы, полученные на месте происшествия и подтверждающие наличие страхового случая и размер ущерба, а также перевод указанных документов на русский язык, при этом перевод должен быть заверен надлежащим образом. Страховщик вправе самостоятельно организовать осуществление указанного перевода.

5.7. Страховщик в течение 15 рабочих дней после получения документов и предметов, указанных в п.п. 5.4.–5.6. настоящего Приложения, обязан рассмотреть заявление Страхователя о страховой выплате и либо запросить дополнительные документы, необходимые для установления факта наступления страхового случая и размера ущерба, либо отказать Страхователю в письменной форме в выплате страхового возмещения полностью или частично, либо осуществить выплату страхового возмещения в одной из следующих форм:

– В случае, если договором страхования предусмотрена форма урегулирования убытка «По калькуляции» или «По факту ремонта», а также в случае крупного ущерба

В ТРУДНОЙ СИТУАЦИИ ПРОСТО ПОЗВОНИТЕ.
КРУГЛОСУТОЧНО. ЗВОНОК БЕСПЛАТНЫЙ.
8 (800) 444 44 44

или наступления риска «Угон» – путем перечисления денежных средств на банковский счет Страхователя/Выгодоприобретателя;

– в случае, если договором страхования предусмотрена форма урегулирования убытка «По направлению Страховщика» – путем выдачи направления на ремонт. Поскольку осуществление ремонта транспортного средства находится в непосредственной зависимости от волеизъявления Страхователя, сроков обращения Страхователя на станцию технического обслуживания автомобилей, сроков поставки необходимых для ремонта запасных частей, окончательный срок урегулирования страхового случая (осуществления ремонта) определяется станцией технического обслуживания при передаче Страхователем транспортного средства на ремонт и фиксируется в договоре (заказ-наряде), заключаемом между станцией технического обслуживания и Страхователем. Страховщик считается исполнившим свои обязательства перед Страхователем с даты выдачи направления на ремонт.

5.8. В случае непредставления Страхователем необходимых в соответствии с настоящим Приложением документов, Страховщик вправе не осуществлять выплату страхового возмещения до исполнения Страхователем своей обязанности по представлению.

5.9. Страховщик вправе запрашивать от Страхователя (Выгодоприобретателя) и Водителей письменные объяснения, а указанные лица обязаны представить эти объяснения в течение 3 дней с момента получения запроса о представлении дополнительных объяснений.

5.10. Страховщик вправе отсрочить выплату страхового возмещения на срок не более 45 календарных дней, если Страховщиком было принято решение о проведении собственного расследования обстоятельств страхового случая или был направлен запрос в компетентные органы.

5.11. Страховщик вправе выплатить страховое возмещение в случае неполучения каких-либо документов, предусмотренных настоящим Приложением, если представленные документы позволяют установить наличие страхового случая и размер ущерба.

5.12. С момента выплаты страхового возмещения к Страховщику переходит право собственности на поврежденные детали, узлы и агрегаты, замененные в процессе ремонта, Страховщик при этом вправе использовать их по своему усмотрению.

5.13. Если страховое возмещение было выплачено по калькуляции либо в выплате страхового возмещения было отказано, Страхователь обязан предоставить отремонтированное транспортное средство на осмотр Страховщику.

6. ОБЪЕМ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

6.1. По риску «Ущерб» Страховщик возмещает:

6.1.1. Стоимость восстановительного ремонта поврежденного ТС (за исключением случаев крупного ущерба), выполненного (произведенного) с соблюдением технологии завода-изготовителя, включая стоимость запасных частей, узлов, агрегатов и материалов, а также стоимость устранения скрытых повреждений, согласованных со Страховщиком. В случае, если в связи с незначительным повреждением деталей ТС или в соответствии с п. 5.2.3. настоящего Приложения оформление документов о дорожно-транспортном происшествии в органах ГИБДД не производилось, Страховщик возмещает стоимость восстановительного ремонта поврежденного ТС в размере, не превышающем сумму, указанную в договоре страхования, или сумму, не превышающую предела страховой суммы, установленной Федеральным законом «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» от 25.04.2002 №40-ФЗ вне зависимости от размера ущерба;

6.1.2. Стоимость транспортировки (эвакуации) поврежденного ТС до места стоянки и/или ремонта, но не более двух эвакуаций по одному страховому случаю. По соглаше-

нию сторон (в том числе после наступления страхового случая) количество и назначение эвакуаций, возмещаемых Страховщиком, может быть увеличено. Услуги эвакуации ТС предоставляются организациями, с которыми Страховщик заключил соответствующие договоры, либо организациями по выбору Страхователя, но в любом случае – по предварительному согласованию со Страховщиком. Если иное не предусмотрено дополнительным соглашением сторон (в том числе после наступления страхового случая), Страховщик оплачивает стоимость эвакуаций в размере, не превышающем 5 000 руб. по одному страховому случаю;

6.1.3. Стоимость установления размера ущерба – если подобные расходы были предварительно согласованы со Страховщиком;

6.1.4. При причинении ущерба ТС за пределами России – стоимость перевода на русский язык документов, полученных на месте происшествия и подтверждающих размер ущерба, а также стоимость заверения такого перевода;

6.1.5. Стоимость ремонта стекол, при наличии технической возможности проведения ремонта и при условии сохранения основных эксплуатационных качеств;

6.1.6. Утрату товарной стоимости, возникшую в результате повреждения ТС, если это прямо предусмотрено договором страхования.

6.2. По риску «Ущерб» не возмещаются, поскольку не были включены в страховую сумму при заключении договора страхования, следующие убытки:

6.2.1. Хищение, повреждение или гибель комплекта инструментов, аптечки, знака аварийной остановки, если они не были установлены заводом-изготовителем или не были застрахованы как ДО;

6.2.2. Хищение, повреждение или гибель регистрационных знаков ТС;

6.2.3. Повреждение колес (шин, колпаков, колесных дисков), не связанное с ущербом, причиненным другим элементам ТС (в том числе, когда колеса, шины, колпаки, колесные диски застрахованы как ДО), за исключением повреждения шин в результате противоправных действий третьих лиц. В любом случае не возмещается ущерб, связанный с повреждением шин, если эксплуатация ТС запрещена в соответствии с нормативными актами Российской Федерации вследствие неудовлетворительного состояния шин

6.2.4. Утрата или хищение деталей, узлов и агрегатов ТС, если в момент хищения они находились отдельно от застрахованного ТС, в том числе ключей, брелоков, чипов, меток, карт электронной активации отдельно от застрахованного ТС, вне зависимости от их местонахождения в момент хищения;

6.2.5. Ущерб, причиненный точечными повреждениями лакокрасочного покрытия без повреждения деталей ТС (сколы);

6.2.6. Детали, узлы и агрегаты, поврежденные до момента осмотра ТС, если договором страхования было предусмотрено, что ТС подлежит осмотру, а также поврежденные на момент заключения договора страхования, что было зафиксировано при осмотре ТС во время принятия на страхование (в листе осмотра или с помощью фотосъемки) – в части ремонтных воздействий, необходимых для устранения повреждений ТС, имевшихся во время заключения договора страхования;

6.2.7. Детали, узлы и/или агрегаты, страховое возмещение по которым было ранее выплачено по калькуляции либо в возмещении по которым было отказано, и Страхователь впоследствии не предоставил отремонтированное ТС на осмотр Страховщику;

6.2.8. Моральный вред, косвенные и прочие расходы, которые могут быть вызваны страховым случаем (штраф, упущенная выгода, простой, командировочные расходы, телефонные переговоры и т.д.);

6.2.9. Ущерб, вызванный утратой товарной стоимости ТС, если это не было прямо предусмотрено договором страхования;

8 (800) 444 44 44
В ТРУДНОЙ СИТУАЦИИ ПРОСТО ПОЗВОНИТЕ.
КРУГЛОСУТОЧНО. ЗВОНОК БЕСПЛАТНЫЙ.

6.2.10. Ущерб, вызванный износом ТС и ДО (за исключением случаев крупных убытков и «Угона» ТС, если это было прямо предусмотрено договором страхования).

6.3. Условиями договора страхования могут быть предусмотрены следующие формы урегулирования убытка, связанного с повреждением ТС (за исключением случаев крупного ущерба):

6.3.1. «По направлению Страховщика». В этом случае убыток подлежит урегулированию путем направления поврежденного ТС в ремонтную организацию, с которой у Страховщика заключен соответствующий договор, при этом выбор ремонтной организации осуществляется по согласованию между Страховщиком и Страхователем. Оплата счетов за ремонт осуществляется Страховщиком непосредственно на счет ремонтной организации. Если договором страхования предусмотрена безусловная франшиза, Страхователь оплачивает Страховщику сумму, равную размеру франшизы, до начала ремонта.

6.3.2. «По факту ремонта». В этом случае страховое возмещение выплачивается на основании оплаченных Страхователем счетов за ремонт поврежденного ТС. При этом выбор ремонтной организации осуществляется Страхователем, что должно быть предусмотрено Договором страхования либо согласовано со Страховщиком. В отдельных случаях страховое возмещение может быть выплачено Страховщиком непосредственно на счет ремонтной организации на основании документов, подтверждающих факт ремонта.

6.3.3. «По калькуляции». В этом случае страховое возмещение выплачивается на основании калькуляции стоимости восстановительного ремонта, составленной Страховщиком или независимой автоэкспертной организацией.

В случае возникновения разногласий между Страховщиком и Страхователем относительно расчета калькуляции стоимости восстановительного ремонта, для расчета калькуляции может быть использована «Единая методика определения размера расходов на восстановительный ремонт в отношении поврежденного транспортного средства», утвержденная Банком РФ на дату наступления страхового события.

В случае, если страховое возмещение выплачивается «по калькуляции» (в том числе при изменении формы урегулирования убытка), Страхователь обязан, по требованию Страховщика, представить Страховщику документы, подтверждающие факт и стоимость проведенного ремонта.

Если сумма подтвержденных представленными документами расходов меньше суммы выплаченного страхового возмещения либо расходы на ремонт не подтверждены, Страхователь обязан, по требованию Страховщика, возвратить Страховщику разницу между полученным возмещением и подтвержденными расходами.

В случае, если Страхователь в течение 15 дней с момента получения требования Страховщика о представлении документов, подтверждающих факт и стоимость проведенного ремонта, не представит необходимые документы либо, в случае поступления от Страховщика требования о возврате части полученного страхового возмещения, превышающего подтвержденные расходы, не возвратит требуемую часть возмещения, Страховщик вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор страхования.

6.4. Форма урегулирования убытка может быть изменена только по письменному соглашению между Страховщиком и Страхователем, в том числе после наступления страхового случая.

6.5. Договором страхования могут быть предусмотрены предельные значения нормативов, используемых для определения стоимости восстановительного ремонта (стоимость нормочаса, коэффициент запасных частей и др.), которые применяются независимо от формы урегулирования убытка. Страховщик при определении размера страхового возмещения вправе увеличить значения указанных нормативов исходя из фактической стоимости восстановительного ремонта ТС.

6.6. Если Страхователь заявил Страховщику о наступлении страхового случая без об-

ращения в органы ГИБДД (в соответствии с п. 5.2.2. или п. 5.2.3. настоящего Приложения), и в результате осмотра ТС было обнаружено, что сумма ущерба, причиненного ТС, превышает лимит, установленный договором страхования в соответствии с п. 5.2.2., п. 5.2.3. настоящего Приложения, Страховщик производит выплату страхового возмещения в размере, установленном договором страхования в соответствии с п. 5.2.2. или в размере выплаты, установленном п. 5.2.3. настоящего Приложения.

6.7. Если ущерб, причиненный в результате страхового случая, полностью или частично компенсирован Страхователю третьими лицами, Страховщик возмещает разницу между суммой, подлежащей возмещению по договору страхования, и суммой, полученной Страхователем от третьих лиц.

6.8. Договором страхования могут быть предусмотрены следующие способы расчета суммы страхового возмещения при крупном ущербе:

– «С передачей ТС Страховщику». Выплата страхового возмещения производится в размере страховой суммы за вычетом денежных средств, предусмотренных п. 6.10. настоящего Приложения. Необходимым и обязательным условием для выплаты страхового возмещения является передача Страхователем Страховщику в указанное Страховщиком место поврежденного транспортного средства, а также оформление и подписание сторонами соответствующего соглашения о передаче имущества. Налоги, пошлины, сборы, связанные со снятием ТС с учета и оформлением доверенности, почтовые расходы на представление документов Страховщиком не возмещаются.

– «Без передачи ТС Страховщику». Выплата страхового возмещения производится в размере страховой суммы за вычетом денежных средств, предусмотренных п. 6.10. настоящего Приложения, а также за вычетом остаточной стоимости поврежденного транспортного средства. Поврежденное транспортное средство при этом остается в распоряжении Страхователя. Необходимым условием для выплаты страхового возмещения без передачи ТС Страховщику является сообщение Страхователем Страховщику решения об оставлении транспортного средства в своем распоряжении.

При наличии на ТС какого-либо ограничения на совершение регистрационных или таможенных действий, а также в случае, если ТС является предметом судебного разбирательства или является предметом залога, либо в отношении ТС ведется исполнительное производство, передача ТС Страховщику невозможна. Расчет суммы страхового возмещения возможен только на условиях «Без передачи ТС Страховщику».

Под крупным ущербом понимается ущерб, при котором ремонт поврежденного транспортного средства невозможен или стоимость восстановительного ремонта поврежденного транспортного средства по заключению станции технического обслуживания, на которой поврежденное транспортное средство подлежит ремонту в соответствии с условиями договора страхования или по калькуляции размера ущерба, составленной Страховщиком в соответствии с «Единой методикой определения размера расходов на восстановительный ремонт в отношении поврежденного транспортного средства», утвержденной Банком РФ на день наступления страхового случая, равна или превышает 75% от страховой суммы, предусмотренной договором страхования, а также в случае, если до выплаты страхового возмещения по одному страховому случаю произошло наступление еще одного страхового случая и совокупная стоимость восстановительного ремонта от нескольких страховых случаев равна или превышает 75% от страховой суммы. По дополнительному соглашению сторон (в том числе после наступления страхового случая) указанный процент может быть изменен.

6.9. Способ выплаты страхового возмещения в случае крупного ущерба может быть определен или изменен по дополнительному соглашению сторон, в том числе после наступления страхового случая.

В ТРУДНОЙ СИТУАЦИИ ПРОСТО ПОЗВОНИТЕ.
КРУГЛОСУТОЧНО. ЗВОНОК БЕСПЛАТНЫЙ.
8 (800) 444 44 44

В случае, если договором страхования способ выплаты страхового возмещения в случае крупного ущерба в зависимости от перехода права собственности на поврежденное транспортное средство не определен, Страховщик уведомляет Страхователя (надлежащим считается, в том числе, устное уведомление, сделанное с использованием телефонной связи) о необходимости принять решение о выборе одного из способов выплаты страхового возмещения в связи с наступлением крупного ущерба – «С передачей ТС Страховщику» или «Без передачи ТС Страховщику» – и совершает соответствующие действия, необходимые для осуществления выплаты в зависимости от выбранного способа.
В случае, если в течение 20 календарных дней с момента уведомления Страховщиком Страхователя о необходимости принятия решения о способе выплаты страхового возмещения в связи с наступлением крупного ущерба Страхователь не примет решение о порядке выплаты страхового возмещения либо не совершит соответствующие действия, необходимые для осуществления выплаты в зависимости от выбранного способа, Страховщик вправе по своему усмотрению выплатить страховое возмещение на условиях, предусмотренных порядком выплаты «Без передачи ТС Страховщику», даже если договором страхования был предусмотрен иной порядок выплаты.
6.10. Вне зависимости от выбранного способа выплаты страхового возмещения при наступлении крупного ущерба выплата страхового возмещения производится за вычетом:
– Франшизы, установленной договором страхования;
– Стоимости отсутствующих деталей, узлов и агрегатов, а также стоимости восстановительного ремонта поврежденных деталей, узлов и агрегатов, если их отсутствие или повреждение прямо не связано со страховым случаем (в том числе стоимости поврежденных или отсутствующих деталей и ремонта повреждений, зафиксированных при осмотре ТС до выдачи страхового полиса);
– Неоплаченной части страховой премии (если договором страхования предусмотрена отсрочка или рассрочка по уплате страховой премии);
– Ранее произведенных выплат по риску «Ущерб» (при агрегатной страховой сумме).
6.11. Страховое возмещение в случае угона ТС выплачивается в размере страховой суммы, установленной договором страхования, за вычетом амортизационного износа ТС и ДО, который рассчитывается с начала периода действия договора страхования пропорционально за каждый день действия договора. При этом в случае, если до выплаты страхового возмещения похищенное ТС было обнаружено, выплата страхового возмещения по риску «УГОН» не производится, поскольку ТС подлежит возврату собственнику в соответствии с законодательством РФ, а Страхователь вправе подать письменное заявление о страховом событии по риску «Ущерб».
6.12. Договором страхования могут быть предусмотрены следующие способы расчета суммы страхового возмещения при крупном ущербе и «Угоне» ТС в зависимости от амортизационного износа:
– «С учетом износа» – в этом случае выплата страхового возмещения осуществляется в пределах предусмотренной договором страхования страховой суммы за вычетом амортизационного износа ТС и ДО, который рассчитывается пропорционально за каждый день действия договора с момента начала его действия до момента наступления страхового случая.
– «Без учета износа» – в этом случае выплата страхового возмещения осуществляется в пределах предусмотренной договором страхования страховой суммы без вычета амортизационного износа.
6.13. Если договором страхования способ выплаты страхового возмещения в случае крупного ущерба или «Угона» ТС в зависимости от амортизационного износа ТС не определен, выплата страхового возмещения производится на условиях «С учетом износа».

6.14. Если иное не предусмотрено договором страхования, амортизационный износ в отношении ТС и ДО считается равным 10% за каждый год действия договора.
6.15. Если это предусмотрено договором страхования или по дополнительному соглашению сторон, страховое возмещение в случае крупного ущерба или «Угона» ТС также может выплачиваться путем предоставления Страхователю (Выгодоприобретателю), в пределах страховой суммы, транспортного средства, аналогичного утраченному (натуральная форма возмещения).

7. ФАКТОРЫ, ИСКЛЮЧАЮЩИЕ ВЫПЛАТУ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

7.1. В соответствии с Законом РФ «Об организации страхового дела в Российской Федерации», основаниями для отказа в выплате страхового возмещения являются следующие события, прямо или косвенно повлекшие за собой наступление происшествия, имеющего признаки страхового случая, или повлекшие за собой невозможность установить факт его наступления, обстоятельства наступления, полученные повреждения или размер ущерба:
7.1.1. Страхователь, Выгодоприобретатель или Водитель умышленно или вследствие грубой неосторожности совершили или допустили совершение действий, ведущих к наступлению страхового случая, либо умышленно не приняли разумных и доступных им мер для уменьшения возможных убытков или умышленно ввели Страховщика или его представителей в заблуждение при определении причин или размера убытка;
7.1.2. Под «грубой неосторожностью» в настоящем Приложении понимается действие (бездействие), при совершении которого лицо предвидело возможность наступления негативных последствий, но без достаточных к тому оснований самонадеянно рассчитывало на предотвращение этих последствий либо не предвидело возможность наступления негативных последствий, хотя при должной осмотрительности могло предвидеть эти последствия. К подобным действиям относятся в том числе:
– Причинение вреда при использовании ТС с нарушением условий эксплуатации, предусмотренных заводом-изготовителем;
– Ущерб, вызванный поломкой, отказом, выходом из строя деталей, узлов и агрегатов ТС, находившегося в движении, вследствие попадания в них воды и/или других неэксплуатационных жидкостей;
7.1.3. Страхователь, Выгодоприобретатель или Водитель не уведомили Страховщика об обстоятельствах, влекущих изменение степени риска в соответствии с п. 4.1. настоящего Приложения;
7.1.4. Страхователь, Выгодоприобретатель или Водитель скрылись с места происшествия;
7.1.5. Страхователь, Выгодоприобретатель или Водитель не заявили о страховом случае в органы ГИБДД (при угоне – органы МВД), МЧС (пожарный надзор), иные уполномоченные органы, если обращение в указанные органы является обязательным в соответствии с настоящими Правилами;
7.1.6. Страхователь, Выгодоприобретатель или Водитель не представили Страховщику документы, подтверждающие наступление страхового случая, предусмотренные п.п. 5.4.–5.6. настоящего Приложения;
7.1.7. Страхователь, Выгодоприобретатель или Водитель не предоставили Страховщику ТС для осмотра (п. 2.10. Общих условий, п. 5.2.3.2. и п. 5.2.7. настоящего Приложения), за исключением случаев, когда Страховщик отказался от своего права осмотреть застрахованное ТС;
7.1.8. Страхователь, Выгодоприобретатель или Водитель сообщили недостоверные сведения об обстоятельствах наступления события;

В ТРУДНОЙ СИТУАЦИИ ПРОСТО ПОЗВОНИТЕ.
КРУГЛОСУТОЧНО. ЗВОНОК БЕСПЛАТНЫЙ.
8 (800) 444 44 44

7.1.9. Страхователь, Выгодоприобретатель или Водитель не представили в срок письменные объяснения, запрошенные Страховщиком (п. 5.9. настоящего Приложения).

7.2. В соответствии с Законом РФ «Об организации страхового дела в Российской Федерации», основаниями для отказа в выплате страхового возмещения по риску «Ущерб» являются следующие события, прямо или косвенно повлекшие за собой наступление происшествия, имеющего признаки страхового случая или повлекшие за собой невозможность установить факт его наступления, обстоятельства наступления, полученные повреждения или размер ущерба:

7.2.1. Управление ТС водителем, находившимся под воздействием алкогольного, токсического или наркотического опьянения и/или отравления, или иного опьянения, или при уклонении водителя от прохождения освидетельствования на состояние опьянения;

7.2.2. Управление ТС лицом, не имеющим права на управление ТС, в том числе лицом, лишенным права управления ТС;

7.2.3. Участие в соревнованиях, испытаниях или использование ТС в целях обучения вождению, если иное не предусмотрено договором страхования;

7.2.4. Курение или неосторожное обращение с огнем;

7.2.5. Военные действия, маневры или иные военные мероприятия;

7.2.6. Воздействие ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

7.2.7. Террористические действия;

7.2.8. Гражданская война, народные волнения всякого рода или забастовки;

7.2.9. Изъятие, конфискация, реквизиция, арест или уничтожение застрахованного ТС по распоряжению государственных или муниципальных органов;

7.2.10. Горение или взрыв, возникшие вследствие взаимодействия внешнего предмета с нагретыми деталями ТС;

7.2.11. Эксплуатация неисправного ТС, если его эксплуатация запрещена в соответствии с нормативными актами Российской Федерации (Правила дорожного движения; Основные положения по допуску транспортных средств к эксплуатации, иные нормативные акты), в том числе ТС, не прошедшего технический осмотр (за исключением периодов разрешенного использования ТС без прохождения технического осмотра);

7.2.12. Использование ТС для движения по пересеченной, природной местности, лесу или иному покрытию вне полосы земли или поверхности искусственного сооружения, обустроенной, приспособленной и используемой для движения транспортных средств;

7.2.13. Открытие капота во время движения ТС, если эксплуатация ТС производилась с неисправным запирающим механизмом капота;

7.2.14. Причинение ущерба в результате воздействия перевозимого груза, если перевозка груза производилась с превышением технических возможностей ТС, установленных заводом-изготовителем, либо с нарушением Правил дорожного движения в части, регламентирующей перевозку грузов.

7.3. В соответствии с Законом РФ «Об организации страхового дела в Российской Федерации», основаниями для отказа в выплате страхового возмещения по риску «Угон» являются следующие события, прямо или косвенно повлекшие за собой наступление происшествия, имеющего признаки страхового случая, или повлекшие за собой невозможность установить факт его наступления, обстоятельства наступления или размер ущерба:

7.3.1. Отсутствие у Страхователя или Водителя ТС ключей от замков ТС и/или регистрационных документов на ТС (Паспорта транспортного средства и Свидетельства о регистрации ТС, технического паспорта), что способствовало наступлению страхового случая, поскольку это является неисполнением обязанности по сохранности имущества. Данное условие не применяется в том случае, когда ключи от замков и/или регистрационные

документы ТС были похищены вместе с ТС в результате грабежа или разбоя, то есть независимо от добросовестных действий Страхователя или Водителя по обеспечению сохранности имущества;

7.3.2. Нарушение режима хранения, если Договор страхования заключен с условием хранения ТС в ночное время на охраняемой стоянке или в гараже;

7.3.3. Противоугонная (охранная, поисковая, в том числе спутниковая) система (сигнализация), указанная в договоре страхования, не была установлена на ТС (в том числе для случаев, предусмотренных п. 4.1.9. настоящего Приложения), либо была выключена, находилась в неработоспособном состоянии, либо плата за обслуживание соответствующей системы не была внесена (либо была внесена не полностью).

8. СУБРОГАЦИЯ

8.1. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

8.2. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику все документы и доказательства, а также сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

В ТРУДНОЙ СИТУАЦИИ ПРОСТО ПОЗВОНИТЕ.
КРУГЛОСУТОЧНО. ЗВОНОК БЕСПЛАТНЫЙ.
8 (800) 444 44 44

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2 К ПРАВИЛАМ ДОБРОВОЛЬНОГО КОМБИНИРОВАННОГО СТРАХОВАНИЯ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ И СОПУТСТВУЮЩИХ РИСКОВ

ДОБРОВОЛЬНОЕ СТРАХОВАНИЕ ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ВЛАДЕЛЬЦЕВ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ

8 (800) 444 44 44
В ТРУДНОЙ СИТУАЦИИ ПРОСТО ПОЗВОНИТЕ.
КРУГЛОСУТОЧНО. ЗВОНОК БЕСПЛАТНЫЙ.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Приложение определяет порядок и условия заключения, исполнения и прекращения договоров добровольного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (далее – ТС).

1.2. Договор добровольного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств считается заключенным в пользу лиц, которым может быть причинен вред (Выгодоприобретателей/Потерпевших).

1.3. По договору добровольного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств может быть застрахован риск ответственности Страхователя, а также указанных в договоре страхования Водителей, допущенных к управлению ТС, а при наличии условия «Водители – без ограничения (Multidrive)» – любых водителей, управляющих ТС на законных основаниях.

1.4. В соответствии с настоящим Приложением, Страховщик возмещает ущерб, причиненный третьим лицам, в пределах страховой суммы, установленной договором страхования, за вычетом безусловной франшизы в размере соответствующих страховых сумм, установленных на момент заключения договора страхования Федеральным Законом РФ от 25 апреля 2002 г. №40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» или иным нормативно-правовым актом, регулирующим обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств, в том числе, если договор обязательного страхования Страхователем заключен не был.

2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Объектом страхования в соответствии с настоящим Приложением являются имущественные интересы Страхователя (или указанных в договоре страхования лиц, допущенных к управлению ТС, а при наличии условия «Водители – без ограничения (Multidrive)» – любых водителей, управляющих ТС на законных основаниях, связанные с риском наступления ответственности за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу граждан, имуществу юридических лиц, муниципальных образований, субъектов Российской Федерации или Российской Федерации (Выгодоприоб-ретателей) при эксплуатации ТС, указанного в договоре страхования.

3. СТРАХОВОЙ РИСК, СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ

3.1. Страховым риском является риск наступления ответственности Страхователя или указанных в договоре страхования лиц, допущенных к управлению ТС, а при наличии условия «Водители – без ограничения (Multidrive)» – любых водителей, управляющих ТС на законных основаниях) при эксплуатации ТС, указанного в договоре страхования, за причинение вреда:

3.1.1. Имуществу граждан, юридических лиц, муниципальных образований, субъектов Российской Федерации или Российской Федерации;

3.1.2. Жизни или здоровью граждан.

3.2. Договором страхования может быть предусмотрено, что страхование осуществляется как от всех рисков в совокупности, так и от рисков по отдельности; если договором не предусмотрено иное, то по умолчанию считается застрахованным только риск причинения вреда имуществу граждан, юридических лиц, муниципальных образований, субъектов Российской Федерации или Российской Федерации.

3.3. Страховым случаем является совершившееся событие, указанное в п.п. 3.1, 3.2 настоящего Приложения и повлекшее за собой обязанность Страховщика произвести выплату страхового возмещения.

4. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА

4.1. В период действия договора страхования Страхователь обязан уведомлять Страховщика об обстоятельствах, влекущих изменение степени риска (устно или письменно в течение 1 дня с момента, когда Страхователь узнал или должен был узнать о таких изменениях):

4.1.1. Отчуждение ТС, передача ТС в залог, сдача в аренду или в прокат и/или обременение его другими способами;

4.1.2. Замена номерных агрегатов (кузова, двигателя и т.д.) или изменение номеров агрегатов без замены самих агрегатов;

4.1.3. Передача права на управление ТС другому лицу (в том числе выдача доверенности на управление ТС, внесение лица в качестве допущенного к управлению в другие договоры страхования, заключенные в отношении застрахованного ТС) – если условиями страхования не предусмотрено право управления ТС неограниченным числом водителей (multidrive);

4.1.4. Изменение целей использования ТС (указанных Страхователем при заключении Договора страхования в соответствии с п. 2.5. Общих положений настоящих Правил);

4.1.5. Другие изменения, оказывающие влияние на страховой риск, в том числе изменение обстоятельств и сведений, сообщенных Страховщику при заключении договора страхования.

4.2. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска.

4.3. Если Страхователь возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе в соответствии с Гражданским кодексом РФ потребовать признания договора недействительным.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

5.1. При наступлении страхового случая Страхователь или Выгодоприобретатель вправе по телефону, с места происшествия, заявить Страховщику о наступлении страхового случая. В этом случае Страхователь или Выгодоприобретатель вправе:

5.1.1. Поручить Страховщику вызвать на место происшествия представителей органов ГИБДД, МЧС (пожарный надзор), иных уполномоченных органов, скорую медицинскую помощь;

5.1.2. Получить консультацию Страховщика относительно порядка своих действий при наступлении страхового случая, а также по другим вопросам, входящим в компетенцию Страховщика.

5.2. При наступлении страхового случая Страхователь обязан:

5.2.1. Незамедлительно сообщить о происшествии в уполномоченные органы и организации (ГИБДД);

5.2.2. Принять все возможные меры для предотвращения или уменьшения размера ущерба и спасения лиц, которым может быть причинен ущерб;

5.2.3. Незамедлительно по требованию Страховщика или его представителя предоставить им возможность проводить расследование в отношении причин и размеров убытка, участвовать в мероприятиях по уменьшению убытка;

5.2.4. Письменно заявить Страховщику о наступлении страхового случая в течение 5 (пяти) календарных дней с даты его наступления, если иной срок не был согласован со Страховщиком;

5.2.5. Передать Страховщику информацию о транспортных средствах или ином имуществе, которым был причинен ущерб, а также дату, время, место, причины, обстоятельства

В ТРУДНОЙ СИТУАЦИИ ПРОСТО ПОЗВОНИТЕ.
КРУГЛОСУТОЧНО. ЗВОНОК БЕСПЛАТНЫЙ.
8 (800) 444 44 44

произошедшего события, наименование или фамилии и имена Выгодоприобретателей, которым был причинен ущерб, а также, если это известно Страхователю или Потерпевшему, имя, фамилию и место жительства свидетелей;
5.2.6. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения требования предоставить Страховщику ТС (или его остатки), при использовании которого был причинен вред Выгодоприобретателю, для осмотра и (или) независимой технической экспертизы, в целях выяснения обстоятельств причинения вреда и определения размера причиненного вреда;
5.2.7. Незамедлительно известить Страховщика обо всех требованиях, предъявляемых Страхователю в связи с произошедшим событием;
5.2.8. Оказывать содействие Страховщику в судебной и внесудебной защите в связи с рассмотрением обстоятельств причинения вреда. В случае, если Страховщик сочтет необходимым назначение своего представителя для защиты интересов, Страхователь обязан выдать доверенность, необходимую для защиты таких интересов, указанным Страховщиком лицам, и при необходимости подписать соответствующее соглашение на оказание услуг представителя.
5.2.9. Совершать действия, предусмотренные договором обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств.
5.3. Страхователь обязан сообщить Выгодоприобретателю сведения о договоре страхования, по которому застрахована его гражданская ответственность, контакты Страховщика, а также разъяснить его обязанности, в том числе:
5.3.1. Необходимость предоставления поврежденного имущества для осмотра Страховщику до ремонта, отчуждения или утилизации.
5.4. Страхователь без письменного согласия на то Страховщика в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента ДТП или в иной срок, указанный Страховщиком, не должен приступать к ремонту ТС или к его утилизации или отчуждению.
5.5. При получении претензии потерпевшего, искового заявления, повестки и/или других документов, связанных со страховым случаем, Страхователь обязан своевременно передать указанные документы Страховщику и следовать его указаниям.
5.6. При наступлении страхового случая в связи с причинением ущерба имуществу Выгодоприобретатель обязан:
5.6.1. В целях выяснения обстоятельств причинения вреда и определения размера ущерба, подлежащего возмещению, предоставить Страховщику имущество (или его остатки) для осмотра;
5.6.2. Не производить ремонт повреждённого имущества до его осмотра Страховщиком.
5.7. При наступлении страхового случая Страхователь или Выгодоприобретатель обязан представить Страховщику следующие документы:
5.7.1. Письменное заявление о наступлении страхового случая;
5.7.2. Документы, выданные компетентными органами или организациями в связи с произошедшим событием, в том числе справку о дорожно-транспортном происшествии по установленной форме;
5.7.3. Извещение о дорожно-транспортном происшествии, предусмотренное законодательством об обязательном страховании гражданской ответственности;
5.7.4. Протокол об административном правонарушении, постановление по делу об административном правонарушении или определение об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении;
5.7.5. Документ, удостоверяющий личность Выгодоприобретателя;
5.7.6. Документы, подтверждающие полномочия лица, являющегося представителем Выгодоприобретателя;

5.7.7. Документы, содержащие банковские реквизиты для получения страхового возмещения в случае, если выплата страхового возмещения будет производиться в безналичном порядке;

5.7.8. Документы, подтверждающие урегулирование страхового случая в порядке и на условиях, установленных законодательством РФ об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств и Правилами обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств;

5.7.9. Иск, письменную претензию или заявление Потерпевшего в связи с наступившим событием;

5.7.10. Судебное решение или документы правоохранительных, следственных органов, если по данному событию проводилось судебное разбирательство или какие-либо следственные действия;

5.7.11. Материалы фото или видеосъемки с места происшествия (при их наличии).

5.8. При причинении ущерба имуществу Выгодоприобретатель помимо документов, указанных в п. 5.7. настоящего Приложения, представляет документы, подтверждающие право собственности Выгодоприобретателя на поврежденное имущество, либо право на страховую выплату при повреждении имущества, находящегося в собственности другого лица.

5.9. При причинении ущерба жизни или здоровью Выгодоприобретатель помимо документов, указанных в п. 5.7. настоящего Приложения, представляет документы, предусмотренные законодательством РФ об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств.

5.10. Страховщик в течение 20 (двадцати) рабочих дней после получения документов, обосновывающих требование Выгодоприобретателя, в том числе документов, предусмотренных в п. 5.7.8. настоящего Приложения, обязан рассмотреть претензию и в соответствии с Федеральным законом РФ «Об организации страхового дела в Российской Федерации» организовать ремонт поврежденного имущества (ТС) в счет страхового возмещения, либо отказать в выплате страхового возмещения в письменной форме полностью или частично, либо запросить дополнительные документы, необходимые для рассмотрения претензии. В случае непредставления необходимых в соответствии с настоящим Приложением документов Страховщик вправе не осуществлять выплату страхового возмещения до исполнения Страхователем или Выгодоприобретателем своей обязанности по представлению документов.

5.11. Поскольку осуществление ремонта транспортного средства находится в непосредственной зависимости от волеизъявления Выгодоприобретателя, сроков обращения Выгодоприобретателя на станцию технического обслуживания автомобилей, сроков поставки необходимых для ремонта запасных частей, окончательный срок урегулирования страхового случая (осуществления ремонта) определяется станцией технического обслуживания при передаче Выгодоприобретателем транспортного средства на ремонт и фиксируется в договоре (заказ-наряде), заключаемом между станцией технического обслуживания и Выгодоприобретателем.

5.12. Страховщик вправе запрашивать от Страхователя, Водителя или Выгодоприобретателя письменные объяснения, а указанные лица обязаны представить эти объяснения в течение 3 дней с момента получения запроса о представлении дополнительных объяснений.

5.13. Страховщик вправе отсрочить выплату страхового возмещения на срок не более 45 календарных дней, если Страховщиком было принято решение о проведении собственного расследования обстоятельств страхового случая или был направлен запрос в компетентные органы.

В ТРУДНОЙ СИТУАЦИИ ПРОСТО ПОЗВОНИТЕ.
КРУГЛОСУТОЧНО. ЗВОНОК БЕСПЛАТНЫЙ.
8 (800) 444 44 44

5.14. Страховщик вправе выплатить страховое возмещение в случае непредставления Страхователем (Выгодоприобретателем) каких-либо документов, предусмотренных настоящим Приложением, если представленные документы позволяют признать событие страховым случаем и определить размер ущерба.
5.15. Страховщик вправе заменить организацию ремонта поврежденного имущества (ТС) на выплату страхового возмещения.
5.16. Страховщик вправе направить своего представителя на место страхового случая для осмотра имущества (ТС) участников происшествия. Представителем Страховщика в этом случае может выступать сотрудник сторонней организации, с которой у Страховщика заключен соответствующий договор.

6. ОБЪЕМ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

6.1. При причинении вреда имуществу, жизни или здоровью Выгодоприобретателя в пределах страховой суммы, установленной договором страхования, за вычетом установленной безусловной франшизы в размере соответствующих страховых сумм, установленных на момент заключения договора страхования Федеральным Законом РФ от 25 апреля 2002 г. №40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» или иным нормативно-правовым актом, регулирующим обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств возмещению подлежат следующие расходы:
6.1.1. В случае крупного ущерба имущества – действительная стоимость имущества на момент наступления страхового случая, за вычетом стоимости имеющихся остатков, годных для дальнейшего использования, рассчитанного в соответствии с оценкой независимого эксперта. Под крупным ущербом понимается повреждение имущества, при котором ремонт поврежденного имущества (в том числе транспортного средства) невозможен или стоимость восстановительного ремонта с учетом износа заменяемых деталей поврежденного транспортного средства по заключению станции технического обслуживания, на которой поврежденное транспортное средство подлежит ремонту в соответствии с условиями договора страхования, а в случае выплаты страхового возмещения Выгодоприобретателю размер ущерба с учетом износа заменяемых деталей, определенный в соответствии с «Единой методикой определения размера расходов на восстановительный ремонт в отношении поврежденного транспортного средства», утвержденной Банком РФ на день наступления страхового случая, равен или превышает 75% от действительной стоимости имущества, а также, если до выплаты страхового возмещения по одному страховому случаю произошло наступление еще одного страхового случая и совокупная стоимость восстановления имущества от нескольких страховых случаев равна или превышает 75% от действительной стоимости имущества.
6.1.2. В случае частичного повреждения имущества – расходы, необходимые для приведения имущества в состояние, в котором оно находилось до наступления страхового случая (восстановительные расходы). Если иной способ не согласован сторонами, стоимость восстановительных расходов рассчитывается в соответствии с «Единой методикой определения размера расходов на восстановительный ремонт в отношении поврежденного транспортного средства», утвержденной Банком РФ на день наступления страхового случая, и включает в себя:
6.1.2.1. расходы на материалы и запасные части, используемые для ремонта (восстановления), за вычетом износа;
6.1.2.2. расходы на оплату работ и услуг по ремонту.
6.2. Возмещению не подлежат следующие убытки, поскольку они не были включены в страховую сумму при заключении договора страхования:

6.2.1. Расходы, вызванные изменениями или улучшениями имущества потерпевшего;
6.2.2. Расходы, вызванные временным или вспомогательным ремонтом или восстановлением имущества потерпевшего, расходы за срочность выполнения работ и доставки материалов, за исключением случаев, когда эти расходы были произведены с согласия Страховщика;
6.2.3. Утрата товарной стоимости поврежденного имущества;
6.2.4. Моральный вред, косвенные и прочие расходы потерпевшего, которые могут быть вызваны страховым случаем (штраф, упущенная выгода, простой, командировочные расходы, телефонные переговоры и т.д.);
6.2.5. Размер ущерба в пределах страховых сумм, установленных законодательством РФ об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств;
6.2.6. Расходы Выгодоприобретателя на восстановление повреждений, имевшихся на поврежденном имуществе до страхового события или не имеющих отношения к страховому событию, подтвержденных заключением независимого эксперта, привлеченного страховщиком.

7. ФАКТОРЫ, ИСКЛЮЧАЮЩИЕ ВЫПЛАТУ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

7.1. В соответствии с Законом РФ «Об организации страхового дела в Российской Федерации», основаниями для отказа в выплате страхового возмещения являются события, прямо или косвенно повлекшие за собой наступление происшествия, имеющего признаки страхового случая, или повлекшие за собой невозможность установить факт его наступления, обстоятельства наступления, полученные повреждения или размер ущерба.
7.2. Если размер ущерба, причиненного жизни, здоровью или имуществу Выгодоприобретателя, не превышает соответствующих страховых сумм, установленных на момент заключения договора страхования Федеральным Законом РФ от 25 апреля 2002 г. №40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств», а также, если в выплате страхового возмещения по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств Выгодоприобретателю было отказано в связи с отсутствием правовых оснований.
7.3. Страхователь, Выгодоприобретатель или лицо, допущенное к управлению, умышленно совершили или допустили совершение действий, ведущих к наступлению страхового случая либо умышленно не приняли разумных и доступных им мер для уменьшения возможных убытков или умышленно ввели Страховщика или его представителей в заблуждение при определении причин или размера убытка, в том числе, если вред был причинен:
7.3.1. При причинении вреда при использовании ТС с нарушением условий эксплуатации, предусмотренных заводом-изготовителем;
7.3.2. При причинении ущерба при эксплуатации неисправного ТС, если его эксплуатация запрещена в соответствии с нормативными актами Российской Федерации;
7.3.3. При причинении ущерба в результате воздействия перевозимого груза, если перевозка груза производилась с превышением технических возможностей ТС, установленных заводом-изготовителем;
7.3.4. Страхователь не уведомил Страховщика об обстоятельствах, влекущих изменение степени риска, в соответствии с п. 4.1. настоящего Приложения;
7.3.5. Страхователь, Выгодоприобретатель или лицо, допущенное к управлению, скрылись с места происшествия или не заявили о страховом случае в органы ГИБДД или в иные уполномоченные органы, если обращение в указанные органы является обязательным в соответствии с настоящими Правилами.

В ТРУДНОЙ СИТУАЦИИ ПРОСТО ПОЗВОНИТЕ.
КРУГЛОСУТОЧНО. ЗВОНОК БЕСПЛАТНЫЙ.
8 (800) 444 44 44

7.4. Страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения, поскольку Страхователь или Выгодоприобретатель при реализации прав, возникающих из договора страхования, действовал недобросовестно, что повлекло за собой невозможность установить факт наступления события, обстоятельства его наступления, полученные повреждения или размер ущерба, в частности:

7.4.1. Страхователь или Выгодоприобретатель не представил Страховщику документы, подтверждающие наступление страхового случая, предусмотренные п.п. 5.7.– 5.9. настоящего Приложения;

7.4.2. Страхователь или Выгодоприобретатель не предоставил поврежденное имущество (ТС) или его остатки Страховщику на осмотр либо выполнил их ремонт или утилизацию до осмотра Страховщиком, если при этом страховщик принимал надлежащие меры к организации осмотра поврежденного имущества (ТС), но Страхователь либо Выгодоприобретатель уклонился от него, и отсутствие осмотра не позволяет достоверно установить наличие страхового случая и размер убытков, подлежащих возмещению;

7.4.3. Страхователь или Выгодоприобретатель сообщили недостоверные сведения об обстоятельствах наступления события;

7.4.4. Страхователь или Выгодоприобретатель не представили в срок письменные объяснения, запрошенные Страховщиком (п. 5.12. настоящего Приложения);

7.4.5. При управлении ТС водителем, находившимся под воздействием алкогольного, токсического или наркотического опьянения и/или отравления, или иного опьянения, или при уклонении водителя от прохождения освидетельствования на состояние опьянения;

7.4.6. При управлении ТС лицом, не имеющим права на управление ТС, в том числе лицом, лишенным права управления ТС;

7.4.7. Если вред был причинен при движении по пересеченной, природной местности, лесу или иному покрытию вне полосы земли или поверхности искусственного сооружения, обустроенной, приспособленной и используемой для движения транспортных средств;

7.4.8. Участие в соревнованиях, испытаниях или использование ТС в целях обучения вождению, если иное не предусмотрено договором страхования;

7.4.9. Военные действия, маневры или иные военные мероприятия;

7.4.10. Воздействие ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

7.4.11. Террористические действия;

7.4.12. Гражданская война, народные волнения всякого рода или забастовки;

7.4.13. Изъятие, конфискация, реквизиция, арест или уничтожение застрахованного ТС по распоряжению государственных или муниципальных органов;

7.4.14. Страхователь или лицо, допущенное к управлению, не предоставили Страховщику указанное в договоре страхования ТС на осмотр (при наличии соответствующего требования Страховщика) в соответствии с п. 5.2.6. либо совершили без письменного согласия на то Страховщика действия, предусмотренные в п. 5.5. настоящего Приложения.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3 К ПРАВИЛАМ ДОБРОВОЛЬНОГО КОМБИНИРОВАННОГО СТРАХОВАНИЯ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ И СОПУТСТВУЮЩИХ РИСКОВ

СТРАХОВАНИЕ ВОДИТЕЛЯ И ПАССАЖИРОВ ТРАНСПОРТНОГО СРЕДСТВА ОТ НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ

В ТРУДНОЙ СИТУАЦИИ ПРОСТО ПОЗВОНИТЕ.
КРУГЛОСУТОЧНО. ЗВОНОК БЕСПЛАТНЫЙ.
8 (800) 444 44 44

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Приложение определяет порядок и условия заключения, исполнения и прекращения договоров страхования водителя и пассажиров транспортного средства от несчастных случаев (далее – страхование от НС).

1.2. Положения настоящего Приложения могут быть изменены, исключены или дополнены по письменному соглашению сторон при заключении или в период действия договора страхования.

1.3. Застрахованными по настоящему Приложению являются лица (водитель и пассажиры), находящиеся в транспортном средстве (далее – ТС), указанном в договоре страхования.

2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ, СТРАХОВОЙ РИСК, СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ

2.1. Объектом страхования в соответствии с настоящим Приложением являются имущественные интересы Застрахованных (наследников Застрахованных), связанные с причинением вреда здоровью Застрахованных, а также с их смертью в результате несчастного случая вследствие наступления следующих событий:

– Дорожно-транспортное происшествие (ДТП) – событие, возникшее в процессе движения по дороге транспортного средства и с его участием, при котором погибли или ранены люди, повреждены транспортные средства, сооружения либо причинен иной материальный ущерб;

– Пожар, взрыв, возникшие вследствие внешнего воздействия на ТС;

– Стихийное бедствие – повреждение ТС в результате града, наводнения, землетрясения, бури, вихря, урагана и других опасных природных явлений;

– Повреждение отскочившим или упавшим предметом – внешнее воздействие на ТС постороннего предмета, отскочившего от другого ТС либо упавшего на застрахованное ТС, в том числе снега, льда, попадание на него камней или иных предметов, вылетевших из-под колес других ТС.

2.2. Страховыми рисками являются:

2.2.1. Смерть Застрахованного;

2.2.2. Присвоение Застрахованному инвалидности 1-й или 2-й группы;

2.2.3. Экстренная госпитализация Застрахованного;

2.2.4. Телесные повреждения.

2.3. Договором страхования может быть предусмотрено, что страхование осуществляется как от всех рисков в совокупности, так и от рисков по отдельности в любой их комбинации.

2.4. Страховым случаем является совершившееся событие из числа указанных в п. 2.2. настоящего Приложения, предусмотренное договором страхования и повлекшее за собой обязанность Страховщика выплатить страховое возмещение.

2.5. Страховая сумма, указанная в договоре страхования от НС, может быть установлена как индивидуально для каждого из страховых рисков, так и для совокупности рисков. Если договором не предусмотрено иное, страховая сумма установлена для каждого посадочного места ТС. При этом общее количество Застрахованных не может превышать количества посадочных мест, предусмотренных конструкцией ТС.

3. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА

3.1. В период действия договора страхования Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан уведомлять Страховщика об обстоятельствах, влекущих изменение степени риска (устно, в течение 1 дня с момента, когда Страхователь (Выгодоприобретатель) узнал или должен был узнать о таких изменениях):

3.1.1. Передача права на управление ТС другому лицу (в том числе выдача доверенности на управление ТС) – если условиями страхования не предусмотрено право управления ТС неограниченным количеством водителей (multidrive), сдача ТС в аренду, в прокат и т.д.;
3.1.2. Другие изменения, оказывающие влияние на страховой риск, в том числе изменение обстоятельств и сведений, сообщенных Страховщику при заключении договора страхования.
3.2. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска.
3.3. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе в соответствии с Гражданским кодексом РФ потребовать признания договора недействительным.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

4.1. При наступлении страхового случая Страхователь или Застрахованный вправе по телефону, с места происшествия, заявить Страховщику о наступлении страхового случая. В этом случае Страхователь или Застрахованный вправе:
4.1.1. Поручить Страховщику вызвать на место происшествия представителей органов ГИБДД, МЧС (пожарный надзор), иных уполномоченных органов, скорую медицинскую помощь;
4.1.2. Получить консультацию Страховщика относительно порядка своих действий при наступлении страхового случая, а также по другим вопросам, входящим в компетенцию Страховщика.
4.2. При наступлении страхового случая Страхователь или Застрахованный обязан:
4.2.1. Незамедлительно вызвать на место ДТП службу скорой помощи, заявить о страховом случае в органы МВД (ГИБДД, полицию), МЧС (пожарный надзор), иные уполномоченные органы (за исключением случаев, когда Страхователь поручил Страховщику вызвать представителей указанных органов в соответствии с п. 4.1. настоящего Приложения) и получить справку, подтверждающую наступление страхового случая;
4.2.2. Письменно известить Страховщика о наступлении страхового случая в течение 5 календарных дней с момента наступления страхового случая. В случае экстренной госпитализации допускается заявление о страховом случае по телефону, при этом письменное заявление должно быть подано не позднее 5 рабочих дней после выписки из лечебного учреждения.
4.3. Для получения страхового возмещения в связи с присвоением инвалидности Страхователь или Застрахованное лицо обязаны представить Страховщику документы, подтверждающие наличие страхового случая, в том числе:
4.3.1. Заявление о страховом случае, подписанное Застрахованным или его представителем, с указанием обстоятельств страхового случая и пострадавших лиц;
4.3.2. Документы уголовного дела или дела об административном правонарушении, имеющиеся у Страхователя или Застрахованного (постановление о возбуждении уголовного дела, постановление о признании потерпевшим и т.д.), содержащие, в том числе, указание на обстоятельства причинения вреда здоровью Застрахованного;
4.3.3. Документы из медицинского учреждения (в случае, если проводилось лечение Застрахованного) с указанием диагноза, поставленного Застрахованному лицу, или надлежащим образом заверенные копии указанных документов;
4.3.4. Заключение медицинского учреждения, ВТЭК, медикосоциальной или судебномедицинской экспертизы, подтверждающее установление инвалидности с указанием группы инвалидности;

В ТРУДНОЙ СИТУАЦИИ ПРОСТО ПОЗВОНИТЕ. КРУГЛОСУТОЧНО. ЗВОНОК БЕСПЛАТНЫЙ.
8 (800) 444 44 44

4.3.5. Банковские реквизиты для выплаты страхового возмещения.

4.4. Для получения страхового возмещения в связи со смертью Застрахованного лица его наследники обязаны представить документы, подтверждающие наличие страхового случая, в том числе:

4.4.1. Заявление о страховом случае с указанием обстоятельств страхового случая и пострадавших Застрахованных лиц;

4.4.2. Документы уголовного дела, имеющиеся у наследника Застрахованного (постановление о возбуждении уголовного дела, постановление о признании потерпевшим и т.д.), содержащие в том числе указание на причину смерти Застрахованного;

4.4.3. Свидетельство о смерти Застрахованного;

4.4.4. Медицинское заключение с указанием причин смерти Застрахованного (при его наличии);

4.4.5. Свидетельство о праве на наследство;

4.4.6. Банковские реквизиты для выплаты страхового возмещения.

4.5. Для получения страхового возмещения в связи с экстренной госпитализацией и/или телесными повреждениями Застрахованного Страхователь или Застрахованное лицо обязаны представить Страховщику следующие документы, подтверждающие наличие страхового случая (по согласованию со Страховщиком могут быть переданы копии документов):

4.5.1. Заявление о страховой выплате (если иное не было согласовано со Страховщиком);

4.5.2. Документы, выданные уполномоченными органами, в том числе на месте ДТП, документы уголовного дела или дела об административном правонарушении, имеющиеся у Страхователя или Застрахованного (постановление о возбуждении или об отказе в возбуждении уголовного дела, постановление о возбуждении или об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении, постановление о признании потерпевшим и т.д.), содержащие в том числе указание на обстоятельства причинения вреда жизни/здоровью Застрахованного;

4.5.3. Постановление органа пожарного надзора – при наступлении страхового случая вследствие пожара, взрыва;

4.5.4. Выписной эпикриз / заключение лечебного учреждения, в котором Застрахованный находился на госпитализации, с указанием даты поступления и даты выписки из стационара (в случае госпитализации), с указанием обстоятельств получения травмы, даты получения травмы, характера получения травм и увечий, диагноза, периода нетрудоспособности, дальнейших мероприятий по лечению;

4.5.5. Больничный лист;

4.5.6. Банковские реквизиты для выплаты страхового возмещения.

4.6. При наступлении страхового случая за пределами России Страхователь обязан представить Страховщику документы, полученные на месте происшествия, а также подтверждающие наличие, характер и размер причиненного вреда, а также перевод указанных документов на русский язык, при этом перевод должен быть заверен надлежащим образом. Страховщик вправе самостоятельно организовать осуществление указанного перевода.

4.7. Страховщик в течение 15 рабочих дней после получения документов, обосновывающих требование Застрахованного или его наследника, обязан рассмотреть заявление и либо выплатить страховое возмещение, либо отказать в выплате страхового возмещения в письменной форме полностью или частично, либо запросить дополнительные документы. В случае непредставления необходимых в соответствии с настоящим Приложением документов Страховщик вправе не осуществлять выплату страхового возмещения до исполнения Страхователем своей обязанности по представлению документов.

Страховщик также вправе запрашивать от Страхователя и/или Застрахованного письменные объяснения, а указанные лица обязаны представить эти объяснения в течение 3 дней с момента получения запроса о представлении дополнительных объяснений.

4.8. Страховщик вправе отсрочить выплату страхового возмещения на срок не более 45 календарных дней, если Страховщиком было принято решение о проведении собственного расследования обстоятельств страхового случая или был направлен запрос в компетентные органы.

4.9. Страховщик вправе выплатить страховое возмещение в случае непредставления Страхователем, Застрахованным либо их наследниками какихлибо документов, предусмотренных настоящим Приложением, если представленные документы позволяют признать событие страховым случаем и определить размер ущерба.

4.10. Страховщик вправе направить своего представителя на место страхового случая. Представителем Страховщика в этом случае может выступать сотрудник сторонней организации, с которой у Страховщика заключен соответствующий договор.

5. ОБЪЕМ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

5.1. В случае смерти Застрахованного страховое возмещение выплачивается его наследнику (наследникам) в размере 100% от страховой суммы, предусмотренной договором страхования.

5.2. В случае присвоения Застрахованному 1-й группы инвалидности страховое возмещение выплачивается Застрахованному в размере 100% от страховой суммы, предусмотренной договором страхования.

5.3. В случае присвоения Застрахованному 2-й группы инвалидности страховое возмещение выплачивается Застрахованному в размере 50% от страховой суммы, предусмотренной договором страхования.

5.4. В случае получения телесных повреждений Застрахованным страховое возмещение выплачивается Застрахованному в денежной форме в размере, предусмотренном Таблицей страховых выплат (Приложение №5 к настоящим Правилам), указанной в договоре страхования.

5.5. В случае экстренной госпитализации Застрахованного страховое возмещение выплачивается Застрахованному в денежной форме в размере, указанном в договоре страхования, за каждый день пребывания в больнице на стационарном лечении.

Договором страхования может быть предусмотрено максимальное количество дней пребывания в больнице, принимаемых к рассмотрению в рамках одного страхового случая, а также количество неоплачиваемых дней. В этом случае страховое возмещение начинает выплачиваться за каждый день пребывания в больнице по прошествии указанного в договоре страхования количества неоплачиваемых дней.

Суммарный объем страхового возмещения в течение срока действия договора страхования (на всех застрахованных лиц) не может превышать эквивалента 180 дней. Страховое возмещение не выплачивается за реабилитационный период, а также за период госпитализации, связанный с заболеванием, не имеющим причинно-следственной связи со страховым событием.

6. ФАКТОРЫ, ИСКЛЮЧАЮЩИЕ ВЫПЛАТУ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

6.1. В соответствии с Законом РФ «Об организации страхового дела в Российской Федерации», основаниями для отказа в выплате страхового возмещения являются следующие события, прямо или косвенно повлекшие за собой наступление происшествия, имеющего признаки страхового случая или повлекшие за собой невозможность установить факт его наступления, обстоятельства наступления, полученные повреждения или размер ущерба:

В ТРУДНОЙ СИТУАЦИИ ПРОСТО ПОЗВОНИТЕ.
КРУГЛОСУТОЧНО. ЗВОНОК БЕСПЛАТНЫЙ.
8 (800) 444 44 44

6.1.1. Страхователь, Выгодоприобретатель или Водитель умышленно или вследствие грубой неосторожности совершили или допустили совершение действий, ведущих к наступлению страхового случая.

Под «грубой неосторожностью» в настоящих Правилах понимается действие (бездействие), при совершении которого лицо предвидело возможность наступления негативных последствий, но без достаточных к тому оснований самонадеянно рассчитывало на предотвращение этих последствий либо не предвидело возможность наступления негативных последствий, хотя при должной осмотрительности могло предвидеть эти последствия;

6.1.2. Управление ТС водителем, находившимся под воздействием алкогольного, токсического или наркотического опьянения и/или отравления или иного опьянения, или при уклонении водителя от прохождения освидетельствования на состояние опьянения;

6.1.3. Управление ТС лицом, не имеющим права на управление ТС данной категории, в том числе лицом, лишенным права управления ТС или не допущенным к управлению ТС в соответствии с условиями договора страхования;

6.1.4. Участие в соревнованиях, испытаниях или использование ТС в целях обучения.

6.2. Страховщик освобождается от обязанности выплатить страховое возмещение, если Страхователь или Водитель не представил в срок письменные объяснения, запрошенные Страховщиком в соответствии с п. 4.7. настоящего Приложения.

6.3. При причинении ущерба ТС за пределами России Страховщик возмещает стоимость перевода на русский язык документов, подтверждающих наличие, характер и размер причиненного вреда, а также стоимость заверения такого перевода.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 4 К ПРАВИЛАМ ДОБРОВОЛЬНОГО КОМБИНИРОВАННОГО СТРАХОВАНИЯ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ И СОПУТСТВУЮЩИХ РИСКОВ

СТРАХОВАНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ РАСХОДОВ, ВЫЗВАННЫХ ПОВРЕЖДЕНИЕМ ИЛИ ПОЛОМКОЙ ТС

В ТРУДНОЙ СИТУАЦИИ ПРОСТО ПОЗВОНИТЕ. КРУГЛОСУТОЧНО. ЗВОНОК БЕСПЛАТНЫЙ.
8 (800) 444 44 44

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Приложение определяет порядок и условия заключения, исполнения и прекращения договоров страхования дополнительных расходов, вызванных повреждением или поломкой ТС.

1.2. Положения настоящего Приложения могут быть изменены, исключены или дополнены по письменному соглашению сторон при заключении или в период действия договора страхования.

2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ, СТРАХОВОЙ РИСК, СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ

2.1. Объектом страхования в соответствии с настоящим Приложением являются имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском возникновения непредвиденных расходов Страхователя (Выгодоприобретателя) в связи с эксплуатацией ТС, указанного в договоре страхования.

2.2. Страховщик обеспечивает страховую защиту застрахованного ТС от следующих рисков:

2.2.1. «Техническая помощь» – непредвиденный отказ (поломка) отдельных деталей, узлов или агрегатов ТС, исключающий движение ТС без устранения такого отказа (поломки), вызванный наступлением одного или нескольких из следующих событий:

- «Повреждение колеса» – повреждение шины колеса;
- «Неисправность АКБ» – неисправность аккумуляторной батареи (АКБ);
- «Отсутствие топлива» – отсутствие топлива в топливном баке;
- «Блокировка замков» – блокировка замков дверей ТС при отсутствии у Страхователя ключей от ТС, в том числе, когда ключи находятся внутри ТС;
- «Блокировка противоугонных устройств» – блокировка механических и/или электронных противоугонных систем, исключающая открытие дверей и/или повлекшая блокировку частей, узлов, агрегатов ТС;
- «Неисправность свечей» – неисправность свечей зажигания, вследствие которой невозможен запуск двигателя ТС.

Страховая защита может предоставляться как на случай наступления одного из видов поломок, указанных в настоящем пункте, так и любой их комбинации;

2.2.2. «Эвакуация при поломке» – повреждение застрахованного ТС в результате поломки (за исключением внешнего воздействия), вследствие чего требуется перевозка (эвакуация) застрахованного ТС;

2.2.3. «Эвакуация при внешнем воздействии» – повреждение застрахованного ТС в результате внешнего воздействия (за исключением поломки), вследствие чего требуется перевозка (эвакуация) застрахованного ТС;

2.2.4. «Аварийный комиссар» – необходимость прибытия на место дорожно-транспортного происшествия эксперта (аварийного комиссара) для предоставления консультаций и оформления документов;

2.2.5. «Сбор справок» – необходимость получения в органах ГИБДД документов в связи с произошедшим дорожно-транспортным происшествием (при условии, что ДТП было оформлено сотрудниками ГИБДД);

2.2.6. «Автомобиль на замену» – непредвиденные расходы Страхователя (Выгодоприобретателя) на аренду ТС в связи с наступлением страхового случая по одному из рисков, предусмотренных п. 3.1. Приложения №1 к настоящим Правилам, и на случай наступления которых ТС, принадлежащее Страхователю (Выгодоприобретателю), застраховано по договору страхования транспортного средства (КАСКО), и в результате которого застрахованное ТС не может двигаться своим ходом и подлежит эвакуации с помощью другого ТС или угона ТС;

2.2.7. «Автомобиль на замену плюс» – непредвиденные расходы Страхователя (Выгодоприобретателя) на аренду ТС в связи с наступлением страхового случая по одному из рисков, предусмотренных п. 3.1. Приложения №1 к настоящим Правилам, и на случай наступления которых ТС, принадлежащее Страхователю (Выгодоприобретателю), застраховано по договору страхования транспортного средства (КАСКО).

2.3. Совокупность рисков, указанных в п.п. 2.2.3.–2.2.5. настоящего Приложения, может именоваться в договоре страхования как «Сервисный пакет».

2.4. Страховым случаем является совершившееся событие из числа указанных в п. 2.2. настоящего Приложения, предусмотренное договором страхования и повлекшее за собой обязанность Страховщика выплатить страховое возмещение.

3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Страхователь в период действия договора страхования обязан:

3.1.1. Следить за техническим состоянием ТС, своевременно проводить плановое техническое обслуживание ТС, а также его внеплановое обслуживание;

3.1.2. Своевременно устранять все неисправности ТС, не являющиеся страховым случаем в соответствии с настоящим Приложением, в том числе возникшие в результате ДТП;

3.1.3. Не допускать эксплуатацию неисправного ТС.

3.2. При наступлении страхового случая Страхователь обязан:

3.2.1. Устно заявить о страховом случае Страховщику, сообщив обстоятельства наступления страхового случая, а в случае необходимости оказания технической помощи также характер поломки;

3.2.2. Согласовать со Страховщиком дальнейшие действия по урегулированию убытка и следовать указаниям Страховщика.

3.3. Страховщик после получения заявления, указанного в п. 3.2. настоящего Приложения, обязан рассмотреть заявление Страхователя и, в зависимости от наступившего страхового случая, организовать предоставление Страхователю или Водителю услуг технической помощи, эвакуации ТС, выезда аварийного комиссара, сбора справок, предоставления подменного ТС, либо отказать Страхователю в письменной форме в выплате страхового возмещения, либо запросить дополнительные документы, необходимые для рассмотрения заявления.

4. ОБЪЕМ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

4.1. Страховщик по риску «Техническая помощь» возмещает:

4.1.1. Стоимость вызова бригады технической помощи и диагностики неисправности (поломки);

4.1.2. Стоимость устранения неисправности (поломки) на месте страхового случая;

4.1.3. Стоимость эвакуации ТС до места ремонта (но в любом случае – в пределах территории страхования), если неисправность (поломка) не может быть устранена на месте страхового случая, в том числе по причине отсутствия запасных частей, узлов, агрегатов и/или необходимых технических приспособлений;

4.1.4. При «Повреждении колеса» – стоимость замены поврежденного колеса на запасное и/или стоимость ремонта поврежденного колеса, если такой ремонт может быть осуществлен на месте страхового случая. При отсутствии у Страхователя или Водителя запасного колеса – стоимость снятия колеса с ТС, доставки его к месту ремонта и обратно, стоимость установки колеса на ТС, за исключением услуг шиномонтажа;

4.1.5. При «Неисправности АКБ» – стоимость услуг по запуску двигателя, заряду или замене аккумуляторной батареи;

4.1.6. При «Отсутствии топлива» – выезд службы технической помощи, содействие

В ТРУДНОЙ СИТУАЦИИ ПРОСТО ПОЗВОНИТЕ.
КРУГЛОСУТОЧНО. ЗВОНОК БЕСПЛАТНЫЙ.
8 (800) 444 44 44

Страхователю (Водителю) в покупке топлива, либо эвакуация ТС до автозаправочной станции, за исключением стоимости топлива;

4.1.7. При «Блокировке замков» – стоимость разблокировки замков дверей ТС при отсутствии у Страхователя ключей от ТС (в том числе, когда ключи находятся внутри ТС);

4.1.8. При «Блокировке противоугонных устройств» – стоимость разблокировки механических и/или электронных противоугонных систем с целью запуска двигателя и/или обеспечения возможности движения ТС своим ходом;

4.1.9. При «Неисправности свечей» – стоимость замены свечей зажигания.

4.2. Страховщик по риску «Техническая помощь» не возмещает:

4.2.1. Стоимость работ по устранению неисправности (поломки), произведенной не на месте страхового случая;

4.2.2. Стоимость заменяемых запасных частей, узлов, агрегатов, в том числе аккумуляторных батарей, шин, дисков и т.д.;

4.2.3. Стоимость работ, если такие работы явились следствием невыполнения Страхователем (Водителем) рекомендаций относительно технического состояния ТС, ранее данных Страхователю партнером Страховщика в соответствии с п. 4.7. настоящего Приложения.

4.3. Страховщик по риску «Эвакуация» возмещает стоимость транспортировки (эвакуации) ТС с места поломки или повреждения ТС до места стоянки и/или ремонта. Услуги по эвакуации ТС предоставляются организациями, с которыми Страховщик заключил соответствующие договоры, либо организациями по выбору Страхователя, но в любом случае – по предварительному согласованию со Страховщиком. Если иное не предусмотрено дополнительным соглашением сторон (в том числе после наступления страхового случая), размер возмещения в отношении одной эвакуации не может превышать 5000 руб. по каждому страховому случаю.

4.4. Страховщик по риску «Аварийный комиссар» возмещает стоимость прибытия на место дорожно-транспортного происшествия эксперта (аварийного комиссара) для предоставления консультаций и оформления документов.

4.5. Страховщик по риску «Сбор справок» возмещает стоимость оказания услуг по получению в органах ГИБДД документов о дорожно-транспортном происшествии.

4.6. Страховщик по рискам «Автомобиль на замену» и «Автомобиль на замену плюс» возмещает:

4.6.1. Стоимость аренды ТС, характеристики которого указаны в договоре страхования, на срок, указанный в договоре страхования. ТС предоставляются в аренду на условиях договоров, заключаемых между поставщиком услуг и Страхователем, в связи с чем Страховщик также вправе отказать в передаче ТС в аренду лицу, возраст которого не превышает 23 лет и/или стаж вождения которого не превышает 2 лет.

В случае, если фактический срок ремонта ТС, принадлежащего Страхователю (Выгодоприобретателю), окажется меньше срока предоставления подменного ТС, Страховщик вправе сократить срок предоставления подменного ТС. В случае «Угона» или крупного ущерба транспортному средству, принадлежащему Страхователю, подменное ТС предоставляется на срок, указанный в договоре страхования в качестве максимального срока аренды ТС.

Страховщик вправе в одностороннем порядке (без согласования со Страхователем) предоставить транспортное средство более высокого типа (класса), нежели указанное в договоре страхования. По соглашению сторон (в том числе устному) Страхователю может быть предоставлено в аренду транспортное средство другого типа (класса) и/или с другим типом КПП, нежели указанное в договоре страхования;

4.6.2. Если это было предварительно согласовано со Страховщиком – стоимость подачи

подменного ТС к месту нахождения клиента или доставка Страхователя к месту нахождения подменного ТС, а также стоимость возврата подменного ТС по месту нахождения клиента, но не далее территории предоставления подменного ТС.
4.7. Услуги по прибытию бригады технической помощи и устранению неисправности, эвакуации ТС, прибытию на место дорожно-транспортного происшествия аварийного комиссара, получению в органах ГИБДД документов о дорожно-транспортном происшествии, предоставлению подменного ТС оказываются организациями, с которыми Страховщик заключил соответствующие договоры. Данные услуги могут быть оказаны в иных организациях по выбору Страхователя, если это было предварительно согласовано со Страховщиком.

5. ФАКТОРЫ, ИСКЛЮЧАЮЩИЕ ВЫПЛАТУ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

5.1. В соответствии с Законом РФ «Об организации страхового дела в Российской Федерации», основаниями для отказа в выплате страхового возмещения являются следующие события, прямо или косвенно повлекшие за собой наступление происшествия, имеющего признаки страхового случая, или повлекшие за собой невозможность установить факт его наступления, обстоятельства наступления, полученные повреждения или размер ущерба:
5.1.1. Страхователь, Выгодоприобретатель или Водитель умышленно или вследствие грубой неосторожности совершили или допустили совершение действий, ведущих к наступлению страхового случая либо умышленно не приняли разумных и доступных им мер для уменьшения возможных убытков или умышленно ввели Страховщика или его представителей в заблуждение при определении причин или размера убытка.
Под «грубой неосторожностью» в настоящих Правилах понимается действие (бездействие), при совершении которого лицо предвидело возможность наступления негативных последствий, но без достаточных к тому оснований самонадеянно рассчитывало на предотвращение этих последствий либо не предвидело возможность наступления негативных последствий, хотя при должной осмотрительности могло предвидеть эти последствия;
5.1.2. Управление ТС в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения или уклонение от прохождения освидетельствования на состояние опьянения;
5.1.3. Управление ТС лицом, не имеющим права на управление ТС данной категории, в том числе лицом, лишенным права управления ТС или не допущенным к управлению ТС в соответствии с условиями договора страхования;
5.1.4. Участие в соревнованиях, испытаниях или использование ТС в целях обучения.
5.2. При наступлении страхового случая по рискам «Автомобиль на замену» или «Автомобиль на замену плюс» страховое возмещение не выплачивается в случаях, предусмотренных разделом 7 Приложения №1 к Правилам страхования.

6. СУБРОГАЦИЯ

6.1. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.
6.2. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику все документы и доказательства, а также сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

8 (800) 444 44 44

В ТРУДНОЙ СИТУАЦИИ ПРОСТО ПОЗВОНИТЕ.
КРУГЛОСУТОЧНО. ЗВОНОК БЕСПЛАТНЫЙ.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 5
К ПРАВИЛАМ ДОБРОВОЛЬНОГО КОМБИНИРОВАННОГО СТРАХОВАНИЯ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ И СОПУТСТВУЮЩИХ РИСКОВ

В ТРУДНОЙ СИТУАЦИИ ПРОСТО ПОЗВОНИТЕ. КРУГЛОСУТОЧНО. ЗВОНОК БЕСПЛАТНЫЙ.
8 (800) 444 44 44

ТАБЛИЦА СТРАХОВЫХ ВЫПЛАТ В СВЯЗИ С ТРАВМОЙ

Общая сумма страховых выплат, полагающихся к выплате в соответствии с настоящей Таблицей в связи с наступлением одного страхового случая, не может превышать 100% от страховой суммы, установленной договором страхования.

В случае получения застрахованным повреждений или увечий (в т.ч. одной конечности) по нескольким пунктам, перечисленным в одном разделе Таблицы, страховая выплата производится только по пункту, учитывающему наиболее тяжелое повреждение (больший процент выплаты).

Пара-граф	Пункт	Характер повреждения	Размер выплаты в % от страховой суммы
Кости черепа, нервная система			
1.	Перелом костей черепа:		
	a)	наружной пластинки костей свода	5
	b)	свода	15
	c)	основания	20
	d)	свода и основания	25
2.	Внутричерепные травматические гематомы:		
	a)	эпидуральная	10
	b)	субдуральная, внутримозговая	15
	c)	эпидуральная и субдуральная (внутримозговая)	20
3.	Повреждения головного мозга:		
	a)	сотрясение головного мозга при стационарном сроке лечения 10 и более дней	5
	b)	ушиб головного мозга (в т.ч. с субарахноидальным кровоизлиянием), субарахноидальное кровоизлияние при стационарном сроке лечения не менее 14 дней	10
	c)	неудаленные инородные тела полости черепа (за исключением шовного и пластического материала)	15
	d)	размозжение вещества головного мозга (без указания симптоматики)	50
4.	Разрыв нервов:		
	a)	ветвей лучевого, локтевого, срединного (пальцевых нервов) на кисти	5
	b)	одного: лучевого, локтевого или срединного на уровне лучезапястного сустава и предплечья; малоберцового или большеберцового	10
	c)	двух и более: лучевого, локтевого, срединного на уровне лучезапястного сустава и предплечья; малоберцового и большеберцового нервов	20
	d)	одного: подмышечного, лучевого, локтевого, срединного – на уровне локтевого сустава и плеча, седалищного или бедренного	25
	e)	двух и более: подмышечного, лучевого, локтевого, срединного – на уровне локтевого сустава и плеча, седалищного и бедренного	40

Параграф	Пункт	Характер повреждения	Размер выплаты в % от страховой суммы
Органы зрения			
5.	Повреждение глаза, не повлекшее за собой снижения остроты зрения:		
	a)	непроникающее ранение глазного яблока, гифема	3
	b)	проникающее (в полость глазного яблока) ранение, контузия с разрывом оболочек, ожоги II, III степени, гемофтальм	5
6.	Последствия травмы глаза:		
	a)	дефект радужной оболочки, смещение хрусталика, изменение формы зрачка, трихиаз (неправильный рост ресниц), заворот века, неудаленные инородные тела в глазном яблоке и тканях глазницы, рубцы оболочек глазного яблока и век (за исключением кожи)	10
7.	Повреждение глаза (глаз), повлекшее за собой полную потерю зрения единственного глаза или обоих глаз, обладавших зрением не ниже 0,5		100
8.	Перелом орбиты (глазницы) вне зависимости от количества поврежденных костей		10
Органы слуха			
9.	Повреждение ушной раковины, повлекшее за собой:		
	a)	отсутствие 1/3 – 1/2 части ушной раковины	10
	b)	отсутствие более 1/2 части ушной раковины	30
10.	Разрыв одной барабанной перепонки, наступивший в результате травмы, и не повлекший за собой снижения слуха		1
Дыхательная система			
11.	Перелом костей носа, передней стенки лобной, гайморовой пазухи, решетчатой кости		5
12.	Перелом грудины		5
13.	Перелом каждого ребра		3
14.	Повреждение легкого, подкожная эмфизема, гемоторакс, пневмоторакс, пневмония, экссудативный плеврит, инородное тело (тела) грудной полости:		
	с одной стороны		5
	с двух сторон		10
15.	Повреждение грудной клетки и ее органов, повлекшее за собой:		
	легочную недостаточность (по истечении 3 месяцев со дня травмы)		10
	удаление доли, части легкого		40
16.	Повреждение гортани, трахеи, щитовидного хряща, перелом подъязычной кости, ожог верхних дыхательных путей, не повлекшие за собой нарушения функции, при непрерывном лечении более 7 дней		5
Органы пищеварения			
17.	Перелом верхней челюсти, скуловой кости или нижней челюсти, вывих челюсти:		
	a)	перелом одной кости, вывих челюсти	5
	b)	перелом двух и более костей или двойной перелом одной кости	10

В ТРУДНОЙ СИТУАЦИИ ПРОСТО ПОЗВОНИТЕ. КРУГЛОСУТОЧНО. ЗВОНОК БЕСПЛАТНЫЙ.
8 (800) 444 44 44

Параграф	Пункт	Характер повреждения	Размер выплаты в % от страховой суммы
18.	Повреждение челюсти, повлекшее за собой отсутствие:		
	a)	части челюсти (за исключением альвеолярного отростка)	40
	b)	челюсти	80
19.	Повреждение языка, полости рта (ранение, ожог, отморожение), повлекшее за собой образование рубцов (независимо от их размера)		3
20.	Повреждение языка, повлекшее за собой:		
	a)	отсутствие кончика языка	10
	b)	отсутствие дистальной трети языка	15
	c)	отсутствие языка на уровне средней трети	30
	d)	отсутствие языка на уровне корня или полное отсутствие языка	60
21.	Повреждение (ранение, разрыв, ожог) пищевода, вызвавшее:		
	a)	сужение пищевода	35
	b)	непроходимость пищевода (при наличии гастростомы), а также состояние после пластики пищевода	60
22.	Повреждение печени в результате травмы или случайного острого отравления, повлекшее за собой:		
	a)	подкапсульный разрыв печени, не потребовавший оперативного вмешательства, гепатит, сывороточный гепатит, развившийся непосредственно в связи с травмой, гепатоз	5
	b)	печеночную недостаточность	10
23.	Повреждение печени, желчного пузыря, повлекшие за собой:		
	a)	ушивание разрывов печени или удаление желчного пузыря	15
	b)	ушивание разрывов печени и удаление желчного пузыря	20
	c)	удаление части печени	25
	d)	удаление части печени и желчного пузыря	35
24.	Повреждение селезенки, повлекшее за собой:		
	a)	подкапсульный разрыв селезенки, не потребовавший оперативного вмешательства	5
	b)	удаление селезенки	30
25.	Повреждение желудка, поджелудочной железы, кишечника, брыжейки, повлекшее за собой:		
	a)	образование ложной кисты поджелудочной железы	20
	b)	резекцию желудка, кишечника, поджелудочной железы	30
	c)	удаление желудка	60
26.	Повреждение органов живота, в связи с которым произведены:		
	a)	лапаротомия при подозрении на повреждение органов живота	10
	b)	лапаротомия при повреждении органов живота	15
	c)	повторные лапаротомии (независимо от их количества)	10

Параграф	**Пункт**	**Характер повреждения**	**Размер выплаты в % от страховой суммы**
		Мочевыделительная и половая системы	
27.	Повреждение почки, повлекшее за собой:		
	a)	ушиб почки, подкапсульный разрыв почки, не потребовавший оперативного вмешательства	5
	b)	удаление части почки	30
	c)	удаление почки	60
28.	Повреждение половой системы, повлекшее за собой:		
	a)	удаление одного яичника, маточной трубы, яичка	15
	b)	удаление обоих яичников, обеих маточных труб, яичек, части полового члена	30
	c)	потерю матки у женщин в возрасте до 40 лет	50
	d)	потерю матки у женщин в возрасте с 40 до 50 лет	30
	e)	потерю матки у женщин в возрасте 50 лет и старше	15
	f)	потерю полового члена и обоих яичек	100
		Сердечно-сосудистая система	
29.	Повреждение сердца, его оболочек и крупных магистральных сосудов, не повлекшее за собой сердечно-сосудистую недостаточность		5
	Примечание: *Если проводилось только консервативное лечение, то диагноз должен быть подтвержден данными электрокардиографии или ангиографии*		
30.	Повреждение сердца, его оболочек и крупных магистральных сосудов, повлекшее за собой сердечно-сосудистую недостаточность:		
	a)	I степени	10
	b)	II степени	20
	c)	III степени	25
	Примечание: ***К крупным магистральным сосудам*** *следует относить: аорту, легочную, безымянную, сонные артерии, внутренние яремные вены, верхнюю и нижнюю полые вены, воротную вену, а также магистральные сосуды, обеспечивающие кровообращение внутренних органов.* ***К крупным периферическим сосудам*** *следует относить: подключичные, подмышечные, плечевые, локтевые и лучевые артерии, подвздошные, бедренные, подколенные, передние и задние большеберцовые артерии; плечеголовные, подключичные, подмышечные, бедренные и подколенные вены.*		
		Позвоночник	
31.	Перелом, переломо-вывих или вывих тел, дужек и суставных отростков позвонков (за исключением крестца и копчика):		
	a)	одного-двух	20
	b)	трех-пяти	30
	c)	шести и более	40

8 (800) 444 44 44
В ТРУДНОЙ СИТУАЦИИ ПРОСТО ПОЗВОНИТЕ.
КРУГЛОСУТОЧНО. ЗВОНОК БЕСПЛАТНЫЙ.

Пара-граф	Пункт	Характер повреждения	Размер выплаты в % от страховой суммы
32.	Перелом каждого поперечного или остистого отростка		3
33.	Перелом крестца		10
34.	Повреждения копчика:		
	а)	перелом копчиковых позвонков	10
Лопатка, ключица			
35.	Перелом лопатки, ключицы, полный или частичный разрыв акромиально-ключичного, грудино-ключичного сочленений:		
	а)	перелом одной кости, разрыв одного сочленения	5
	b)	перелом двух костей, двойной перелом одной кости, переломо-вывих ключицы	10
	c)	разрыв двух сочленений и перелом одной кости, перелом двух костей и разрыв одного сочленения	15
	d)	несросшийся перелом (ложный сустав)	15
36.	Повреждения области плечевого сустава (суставной впадины лопатки, головки плечевой кости, анатомической, хирургической шейки, бугорков, суставной сумки):		
	а)	отрывы костных фрагментов, в том числе большого бугорка, перелом суставной впадины лопатки, вывих плеча с отрывом костных фрагментов	5
	b)	перелом двух костей, перелом лопатки и вывих плеча, перелом лопатки и вывих плеча с отрывом костных фрагментов	10
	c)	перелом плеча (головки, анатомической, хирургической шейки), переломо-вывих плеча	15
Плечо			
37.	Перелом плечевой кости:		
	а)	на любом уровне (верхняя, средняя, нижняя треть)	15
	b)	двойной перелом	20
38.	Травматическая ампутация верхней конечности или тяжелое повреждение, приведшее к ампутации:		
	а)	с лопаткой, ключицей или их частью	80
	b)	плеча на любом уровне	70
	c)	единственной конечности на уровне плеча	100
39.	Повреждения области локтевого сустава:		
	а)	отрывы костных фрагментов, в том числе надмыщелков плечевой кости, перелом лучевой или локтевой кости	5
	b)	перелом лучевой и локтевой кости	10
	c)	перелом плечевой кости	15
	d)	перелом плечевой кости с лучевой (или локтевой) костью	20
	e)	перелом плечевой кости с лучевой и локтевой костями	25
Предплечье			
40.	Перелом костей предплечья на любом уровне, за исключением области суставов (верхняя, средняя, нижняя треть):		
	а)	перелом одной кости	5
	b)	перелом двух костей, двойной перелом одной кости	10

Пара-граф	Пункт	Характер повреждения	Размер выплаты в % от страховой суммы
41.	Несросшийся перелом (ложный сустав) костей предплечья:		
	a)	одной кости	15
	b)	двух костей	30
42.	Травматическая ампутация или тяжелое повреждение, приведшее:		
	a)	к ампутации предплечья на любом уровне	50
	b)	к экзартикуляции в локтевом суставе	55
	c)	к ампутации единственной конечности на уровне предплечья	100
Лучезапястный сустав			
43.	Повреждения области лучезапястного сустава:		
	a)	перелом одной кости предплечья, отрыв шиловидного отростка (отростков), отрыв костного фрагмента (фрагментов)	5
	b)	перелом двух костей предплечья	10
Кисть			
44.	Перелом костей запястья, пястных костей одной кисти:		
	a)	одной кости (кроме ладьевидной)	5
	b)	двух и более костей (кроме ладьевидной)	10
	c)	ладьевидной кости	10
	d)	потерю всех пальцев, ампутацию на уровне пястных костей запястья или лучезапястного сустава	10
	e)	ампутацию единственной кисти	65
Пальцы кисти - первый палец			
45.	Повреждение пальца, повлекшее за собой:		
	a)	Перелом фаланги (фаланг)	5
46.	Повреждение пальца, повлекшее за собой:		
	a)	ампутацию на уровне межфалангового сустава (потеря ногтевой фаланги)	15
	b)	ампутацию на уровне основной фаланги, пястно-фалангового сустава (потеря пальца)	20
	c)	ампутацию пальца с пястной костью или частью ее	25
Пальцы кисти - второй, третий, четвертый, пятый пальцы			
47.	Повреждение одного пальца, повлекшее за собой:		
	a)	перелом фаланги (фаланг)	5
48.	Повреждение пальца, повлекшее за собой:		
	a)	ампутацию на уровне средней фаланги, потерю двух фаланг	10
	b)	ампутацию на уровне основной фаланги, потерю пальца	15
	c)	потерю пальца с пястной костью или частью ее	20
Таз			
49.	Повреждения таза:		
	a)	перелом одной кости	5
	b)	перелом двух костей, двойной перелом одной кости	10
	c)	перелом трех и более костей	15

8 (800) 444 44 44
В ТРУДНОЙ СИТУАЦИИ ПРОСТО ПОЗВОНИТЕ. КРУГЛОСУТОЧНО. ЗВОНОК БЕСПЛАТНЫЙ.

Параграф	Пункт	Характер повреждения	Размер выплаты в % от страховой суммы
Тазобедренный сустав			
50.	Повреждения тазобедренного сустава:		
	a)	отрыв костного фрагмента (фрагментов)	5
	b)	изолированный отрыв вертела (вертелов)	10
	c)	перелом головки, шейки, проксимального метафиза бедра	25
Бедро			
51.	Перелом бедра:		
	a)	на любом уровне, за исключением области суставов (верхняя, средняя, нижняя треть)	25
	b)	двойной перелом бедра	30
52.	Травматическая ампутация или тяжелое повреждение, приведшее к ампутации конечности на любом уровне бедра:		
	a)	одной конечности	70
	b)	единственной конечности	100
Коленный сустав			
53.	Повреждения области коленного сустава:		
	a)	отрыв костного фрагмента (фрагментов), перелом надмыщелка (надмыщелков), перелом головки малоберцовой кости	5
	b)	перелом: надколенника, межмыщелкового возвышения, мыщелков, проксимального метафиза большеберцовой кости	10
	c)	перелом проксимального метафиза большеберцовой кости с головкой малоберцовой	15
	d)	перелом мыщелков бедра, вывих голени	20
	e)	перелом дистального метафиза бедра	25
	f)	перелом дистального метафиза, мыщелков бедра с проксимальными отделами одной или обеих берцовых костей	30
Голень			
54.	Перелом костей голени (за исключением области суставов):		
	a)	малоберцовой, отрывы костных фрагментов	5
	b)	большеберцовой, двойной перелом малоберцовой	10
	c)	обеих костей, двойной перелом большеберцовой	15
55.	Травматическая ампутация или тяжелое повреждение, повлекшее за собой:		
	a)	ампутацию голени на любом уровне	50
	b)	экзартикуляцию в коленном суставе	55

Параграф	Пункт	Характер повреждения	Размер выплаты в % от страховой суммы
	c)	ампутацию единственной конечности на любом уровне голени	100
		Голеностопный сустав	
56.	Повреждения области голеностопного сустава:		
	a)	перелом одной лодыжки	5
	b)	перелом двух лодыжек или перелом одной лодыжки с краем большеберцовой кости (двухлодыжечный перелом)	10
	c)	перелом обеих лодыжек с краем большеберцовой кости (трехлодыжечный перелом)	15
		Стопа	
57.	Повреждения стопы:		
	a)	перелом одной кости (за исключением пяточной и таранной)	5
	b)	перелом двух костей, перелом таранной кости	10
	c)	перелом трех и более костей, перелом пяточной кости	15
58.	Повреждения стопы, повлекшие за собой:		
	a)	ампутацию на уровне плюсне-фаланговых суставов (отсутствие всех пальцев стопы)	30
	b)	ампутацию на уровне плюсневых костей или предплюсны	40
	c)	ампутацию на уровне таранной, пяточной костей (потеря стопы)	50
		Пальцы стопы	
59.	Перелом фаланги (фаланг):		
	a)	одного пальца	3
	b)	двух-трех пальцев	5
	c)	четырех-пяти пальцев	10
60.	Травматическая ампутация или повреждение пальцев стопы, повлекшее за собой ампутацию:		
	первого пальца:		
	a)	на уровне ногтевой фаланги или межфалангового сустава	5
	b)	на уровне основной фаланги или плюсне-фалангового сустава	10
	второго, третьего, четвертого, пятого пальцев:		
	c)	одного-двух пальцев на уровне ногтевых или средних фаланг	5
	d)	одного-двух пальцев на уровне основных фаланг или плюсне-фаланговых суставов	10
	e)	трех-четырех пальцев на уровне ногтевых или средних фаланг	15
	f)	трех-четырех пальцев не уровне основных фаланг или плюсне-ногтевых суставов	20

В ТРУДНОЙ СИТУАЦИИ ПРОСТО ПОЗВОНИТЕ.
КРУГЛОСУТОЧНО. ЗВОНОК БЕСПЛАТНЫЙ.
8 (800) 444 44 44

Страховые выплаты при ожогах (в процентах от страховой суммы по риску)					
Площадь ожога (% поверхности тела)	**Степень ожога**				
	I	**II**	**IIIA**	**IIIБ**	**IY**
от 0,5 до 5	-	-	10	13	15
свыше 5 до 10	-	-	15	17	20
свыше 10 до 20	-	-	20	25	35
свыше 20 до 30	-	-	25	45	55
свыше 30 до 40	-	-	30	70	75
свыше 40 до 50	-	-	40	85	90
свыше 50 до 60	-	-	50	95	95
свыше 60 до 70	-	-	60	100	100
свыше 70 до 80	-	55	70	100	100
свыше 80 до 90	60	70	80	100	100
более 90	80	90	95	100	100


HINTOUCH

OUCHINTO

ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ
ПРОСТО ПОЗВОНИТЕ
8 (800) 444 44 44

АО «ИНТАЧ СТРАХОВАНИЕ»
127018, МОСКВА, СУЩЕВСКИЙ ВАЛ, д. 18
Телефон для звонков из-за границы:
+7 (495) 726 57 23

WWW.IN-TOUCH.RU